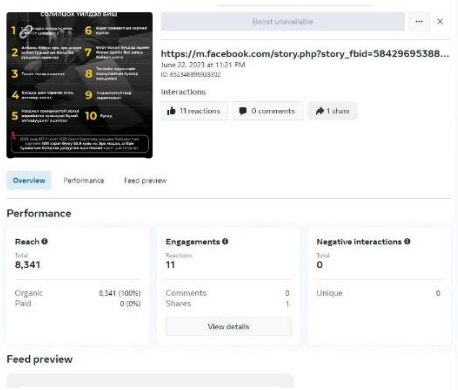
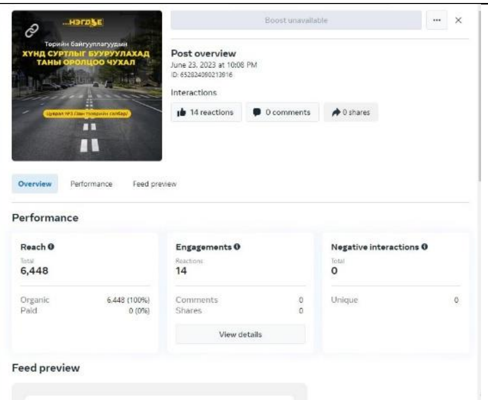
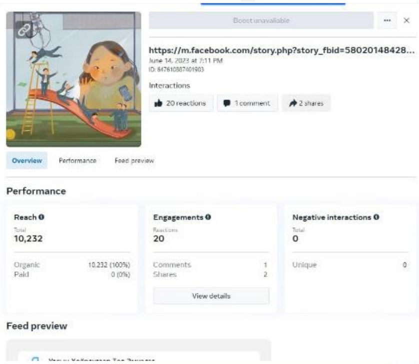
УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛГИЙН 2023 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН АВЛИГЫН ЭСРЭГ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ГҮЙЦЭТГЭЛ

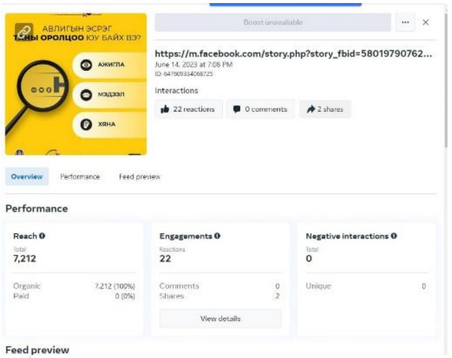
2023 оны 12 дугаар сарын 08

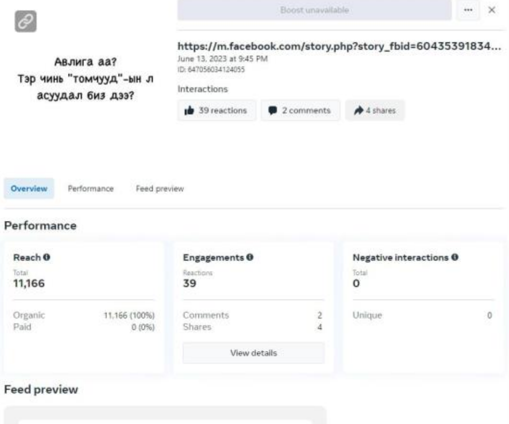
Д/д	Зорилго	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Гүйцэтгэлийн үзүүлэлт	Тайлан
1	Авлигын эсрэг хууль тогтоомжийг иргэдэд сурталчлах, соён гэгээрүүлэх үйл ажиллагааны хүртээмжийг нэмэгдүүлэх	1.1.АТГ-аас бэлтгэсэн тв шторк, инфографик, видео график, нийтлэл, теле зохиомж, хөдөлгөөнт зураг, зурагт хуудас, цахим ном, гарын авлага зэргийг тухайн орон нутгийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээ (фэйсбүүк твиттер, youtube суваг), мөн лед дэлгэц, сурталчилгааны самбарт байршуулах зэрэг бүхий л боломжтой хэлбэрээр иргэд, олон нийтэд хүргэсэн байх;	-Баримтжуулсан байх -Үр дүнг тооцож, тайлагнасан байх (түгээсэн тоо, давтамж, авсан хандалтын тоо) - Харьяа газар, нэгжүүдийг хамруулсан байх	Авлигатай тэмцэх газрын албан ёсны фейсбүүк Авлигатай тэмцэх газар, АТГ-Олон Нийтийн Төв хуудсуудад байршигдсан шторк, инфографик, видео график, нийтлэл, теле зохиомж, хөдөлгөөнт зураг, зурагт хуудас зэргийг эмнэлгийн албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээгээр /фейсбүүк/ тогтмол сурталчилж байгаа бөгөөд 2023 онд байдлаар давхцсан тоогоор 74 мэдээллийг хуваалцсан. **Нийгмийн сүлжээгээр /фейсбүүк/** Видео шторк-16, Стори мэдээ, мэдээлэл-8, Баннер-10 Нийт хандалтын тоо- 160,718, реакшн-862, хуваалцсан-91, сэтгэгдэл-35 Баннерын хандалт-85,451 Мэдээ хандалт-26,678 Шторк хандалт-43,825

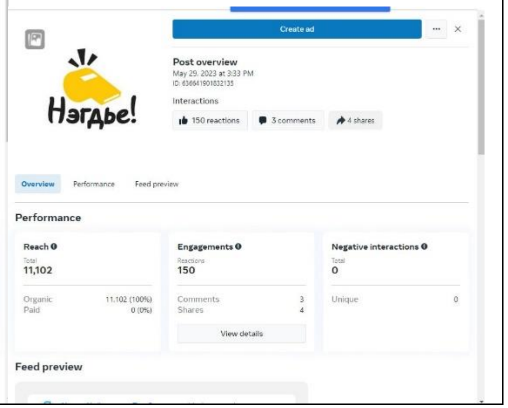

Boost unavailable
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=58429695388...
June 22, 2023 at 11:21 PM
Interactions
11 reactions
0 comments
1 share
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
8,341
Organic 8,341 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
11
Comments 0
Shares 1
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview

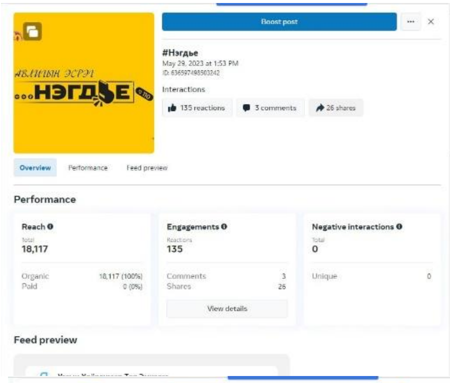
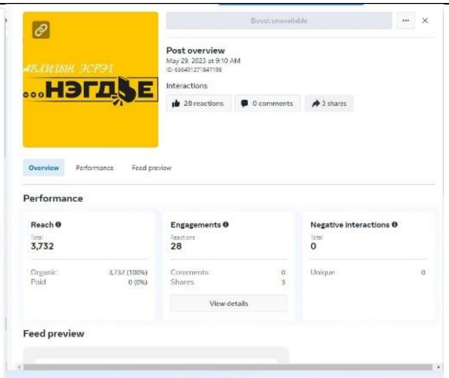
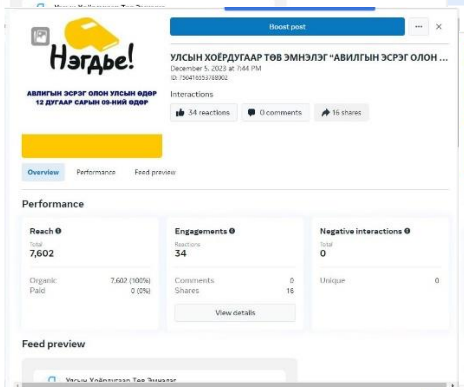
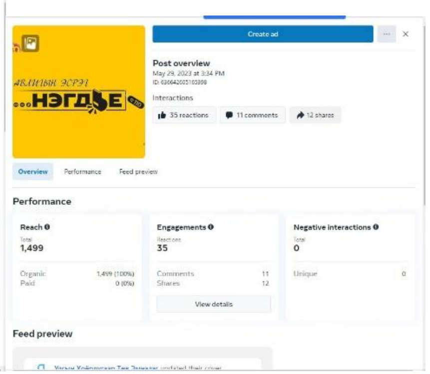
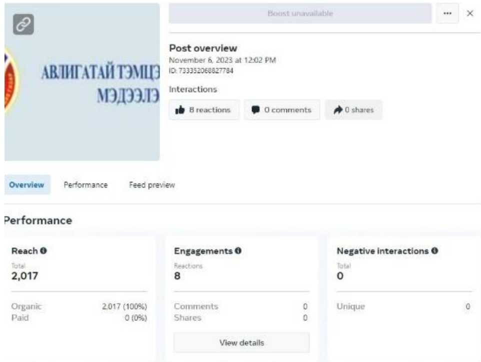
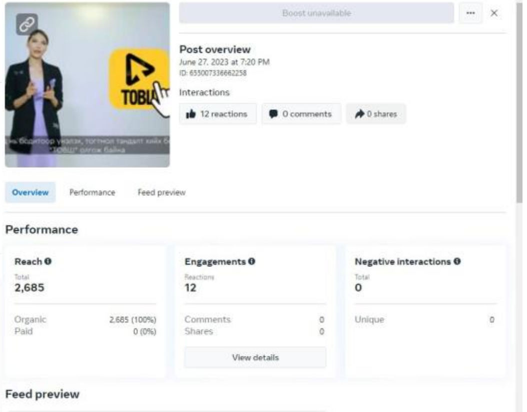

Boost unavailable
Post overview
June 23, 2023 at 10:06 PM
Interactions
14 reactions
0 comments
0 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
6,448
Organic 6,448 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
14
Comments 0
Shares 0
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview


Boost unavailable
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=58020148428...
June 14, 2023 at 7:11 PM
Interactions
20 reactions
1 comment
2 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
10,232
Organic 10,232 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
20
Comments 1
Shares 2
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview


АВЛИГЫН ЭСРЭГ
ТАНЫ ОРОЛЦОО ЮУ БАЙХ ВЭ?
Boost unavailable
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=58019790762...
June 14, 2023 at 7:08 PM
Interactions
22 reactions
0 comments
2 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
7,212
Organic 7,212 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
22
Comments 0
Shares 2
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview


Авлига аа?
Тэр чинь "томчууд"-ын л асуудал биз дээ?
Boost unavailable
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=60435391834...
June 13, 2023 at 9:45 PM
Interactions
39 reactions
2 comments
4 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
11,166
Organic 11,166 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
39
Comments 2
Shares 4
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview


Нэгдье!
Create ad
Post overview
May 29, 2023 at 3:33 PM
Interactions
150 reactions
3 comments
4 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
11,102
Organic 11,102 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
150
Comments 3
Shares 4
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview

АВЛИГЫН ЭСРЭГ
НЭГДЬЕ
Boost post
#Нэгдье
May 29, 2023 at 1:53 PM
Interactions
135 reactions
3 comments
26 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
Total
18,117
Organic 18,117 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
Reactions
135
Comments 3
Shares 26
View details
Negative interactions
Total
0
Unique 0
Feed preview

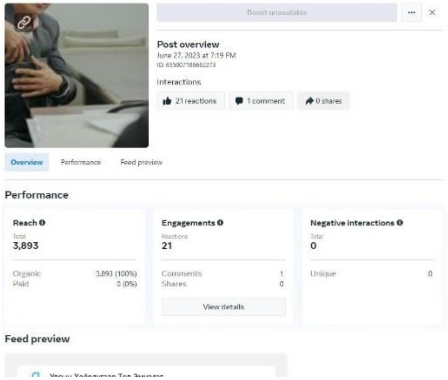
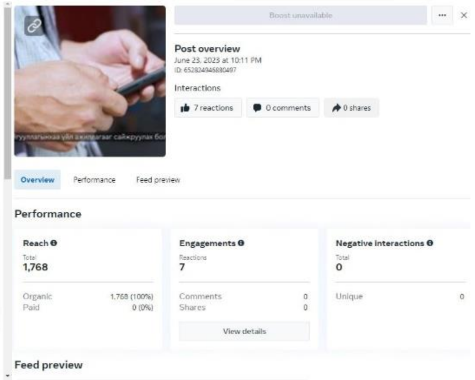
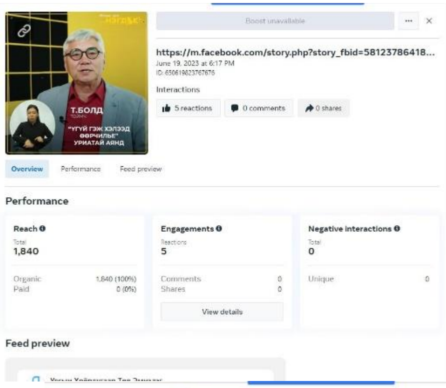
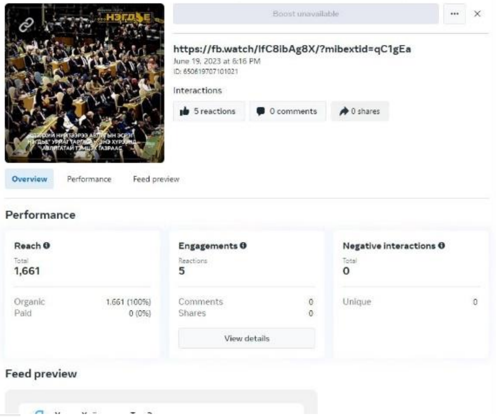
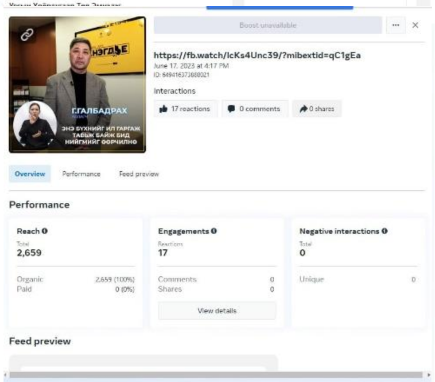
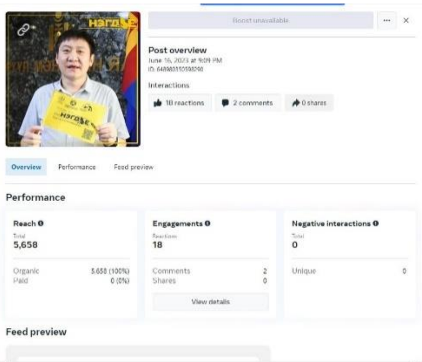
АВЛИГЫН ЭСРЭГ
НЭГДЬЕ
Boost unavailable
Post overview
May 29, 2023 at 9:10 AM
Interactions
28 reactions
0 comments
3 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
3,732
Organic 3,732 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
28
Comments 0
Shares 3
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview

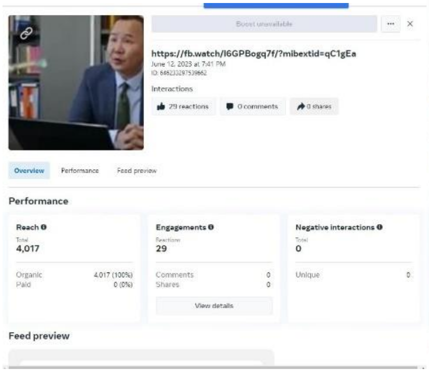
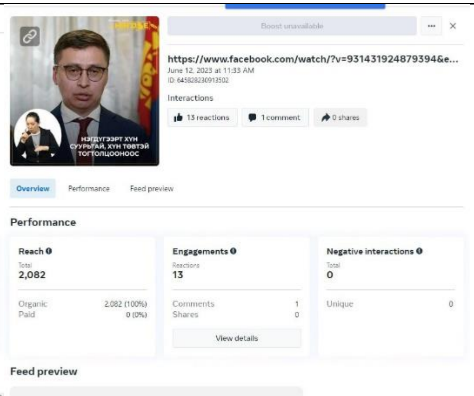
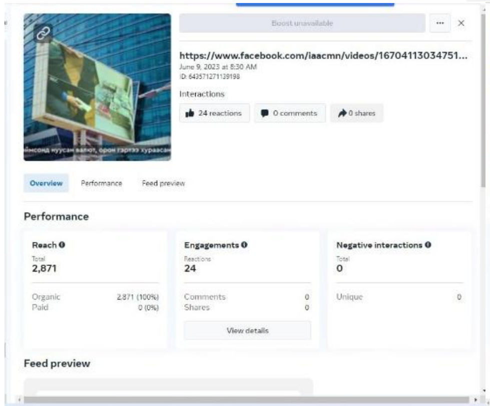
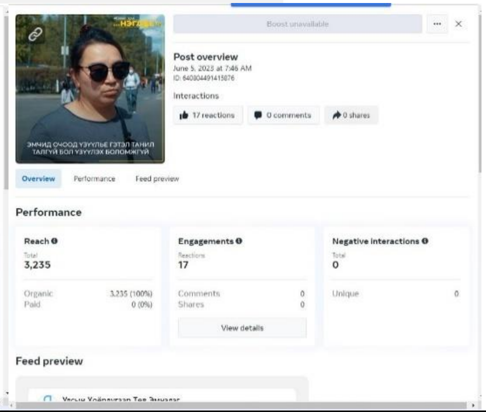
Нэгдье!
АВЛИГЫН ЭСРЭГ ОЛОН УЛСЫН ӨДӨР
12 ДУГААР САРЫН 09-НИЙ ӨДӨР
Boost post
УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ "АВЛИГЫН ЭСРЭГ ОЛОН ...
December 5, 2023 at 7:44 PM
Interactions
34 reactions
0 comments
16 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
7,602
Organic 7,602 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
34
Comments 0
Shares 16
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview

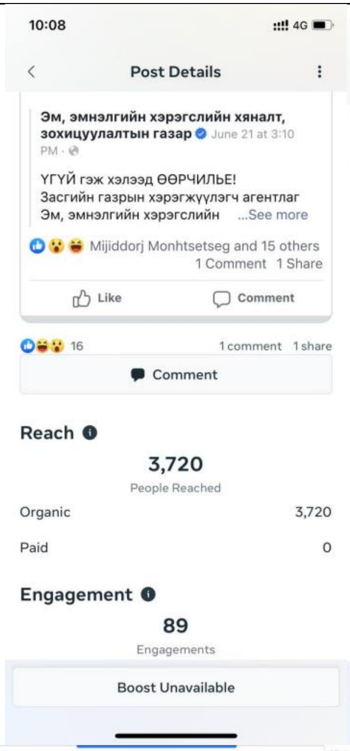
АВЛИГЫН ЭСРЭГ
НЭГДЬЕ
Create ad
Post overview
May 29, 2023 at 3:34 PM
Interactions
35 reactions
11 comments
12 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
1,499
Organic 1,499 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
35
Comments 11
Shares 12
View details
Negative interactions
0
Unique 0
Feed preview

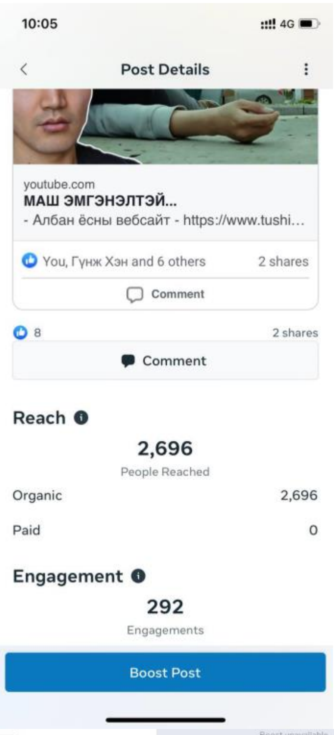
АВЛИГАТАЙ ТЭМЦЭ
МЭДЭЭЛЭ
Boost unavailable
Post overview
November 6, 2023 at 12:02 PM
Interactions
8 reactions
0 comments
0 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
Total
2,017
Organic 2,017 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
Reactions
8
Comments 0
Shares 0
View details
Negative interactions
Total
0
Unique 0

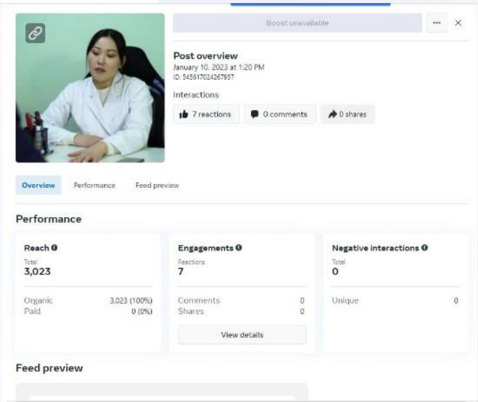
TOBЧ
Boost unavailable
Post overview
June 27, 2023 at 7:20 PM
Interactions
12 reactions
0 comments
0 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
Total
2,685
Organic 2,685 (100%)
Paid 0 (0%)
Engagements
Reactions
12
Comments 0
Shares 0
View details
Negative interactions
Total
0
Unique 0
Feed preview

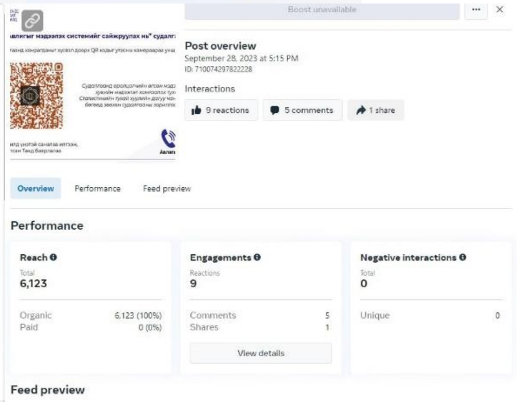
				 Boost unavailable Post overview June 27, 2023 at 7:19 PM Interactions 21 reactions 1 comment 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 3,893 Organic 3,893 (100%) Paid 0 (0%) Engagements 21 Comments 1 Shares 0 View details Negative interactions 0 Unique 0 Feed preview  Boost unavailable Post overview June 23, 2023 at 10:11 PM Interactions 7 reactions 0 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 1,768 Organic 1,768 (100%) Paid 0 (0%) Engagements 7 Comments 0 Shares 0 View details Negative interactions 0 Unique 0 Feed preview  Boost unavailable https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=58123786418... June 19, 2023 at 6:17 PM Interactions 5 reactions 0 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 1,840 Organic 1,840 (100%) Paid 0 (0%) Engagements 5 Comments 0 Shares 0 View details Negative interactions 0 Unique 0 Feed preview  Boost unavailable https://fb.watch/lfC8ibAg8X/?mibextid=qC1gEa June 19, 2023 at 6:16 PM Interactions 5 reactions 0 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 1,661 Organic 1,661 (100%) Paid 0 (0%) Engagements 5 Comments 0 Shares 0 View details Negative interactions 0 Unique 0 Feed preview  Boost unavailable https://fb.watch/lcKs4Unc39/?mibextid=qC1gEa June 17, 2023 at 4:17 PM Interactions 17 reactions 0 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 2,659 Organic 2,659 (100%) Paid 0 (0%) Engagements 17 Comments 0 Shares 0 View details Negative interactions 0 Unique 0 Feed preview  Boost unavailable Post overview Interactions 18 reactions 2 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 5,658 Organic 5,658 (100%) Paid 0 (0%) Engagements 18 Comments 2 Shares 0 View details Negative interactions 0 Unique 0 Feed preview

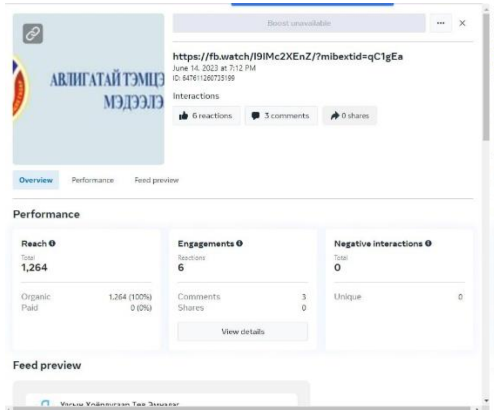
				 https://fb.watch/l6GPBogq7f/?mibextid=qC1gEa Interactions Overview Performance Feed preview Performance Reach 4,017 Engagements 29 Negative interactions 0 View details Feed preview  https://www.facebook.com/watch/?v=931431924879394&e... Interactions 13 reactions 1 comment 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 2,082 Engagements 13 Negative interactions 0 View details Feed preview  https://www.facebook.com/iaacmn/videos/16704113034751... Interactions 24 reactions 0 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 2,871 Engagements 24 Negative interactions 0 View details Feed preview  Post overview Interactions 17 reactions 0 comments 0 shares Overview Performance Feed preview Performance Reach 3,235 Engagements 17 Negative interactions 0 View details Feed preview

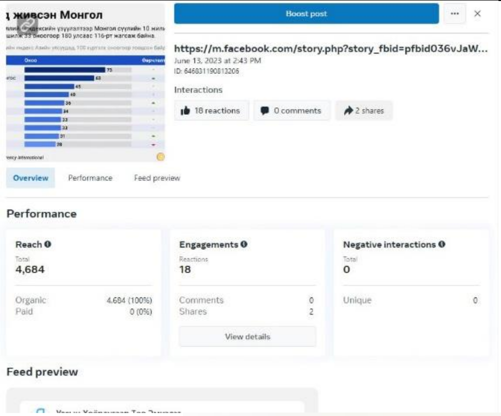

10:08
Post Details
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар June 21 at 3:10 PM
ҮГҮЙ гэж хэлээд ӨӨРЧИЛЬЕ!
Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн ...See more
Mijiddorj Monhtsetseg and 15 others
1 Comment 1 Share
Like
Comment
16
1 comment 1 share
Comment
Reach
3,720
People Reached
Organic 3,720
Paid 0
Engagement
89
Engagements
Boost Unavailable

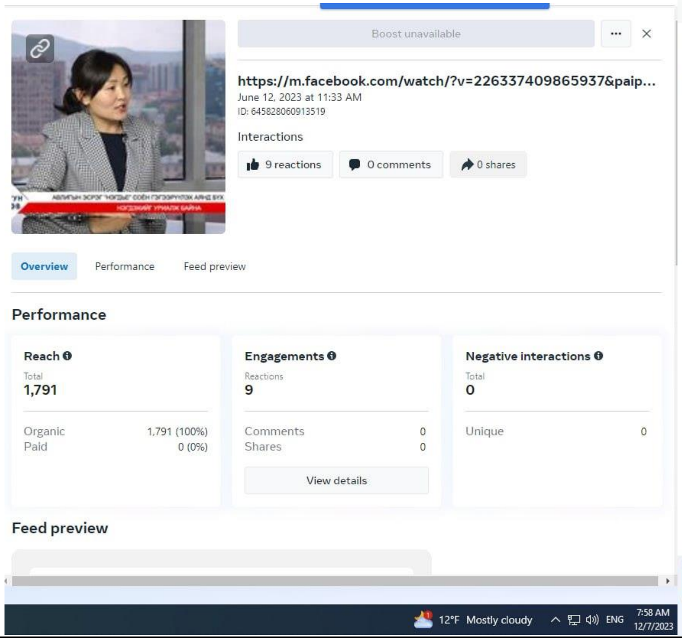

10:05
Post Details
youtube.com
МАШ ЭМГЭНЭЛТЭЙ...
- Албан ёсны вебсайт - https://www.tushi...
You, Гүнж Хэн and 6 others
2 shares
Comment
8
2 shares
Comment
Reach
2,696
People Reached
Organic 2,696
Paid 0
Engagement
292
Engagements
Boost Post

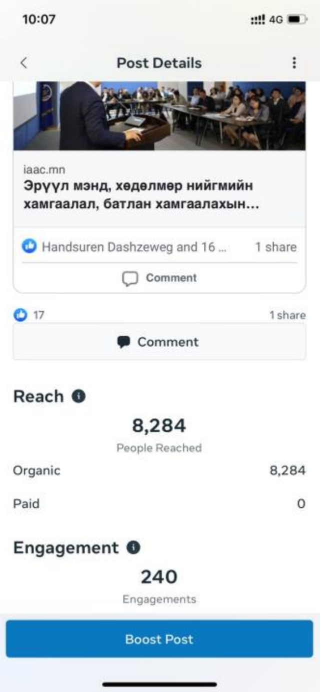

Post overview
Interactions
7 reactions
0 comments
0 shares
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
3,023
Engagements
7
Negative interactions
0
View details
Feed preview


Post overview
September 28, 2023 at 5:15 PM
Interactions
9 reactions
5 comments
1 share
Overview
Performance
Feed preview
Performance
Reach
6,123
Engagements
9
Negative interactions
0
View details
Feed preview

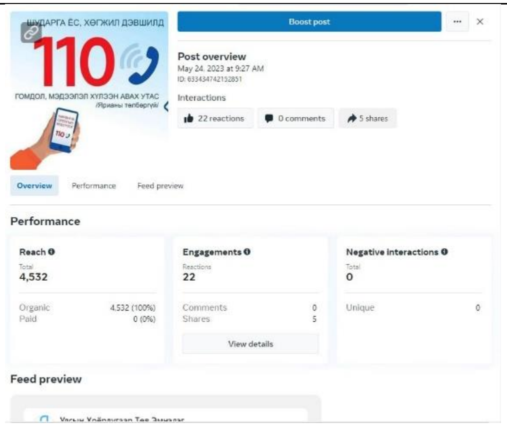
<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>


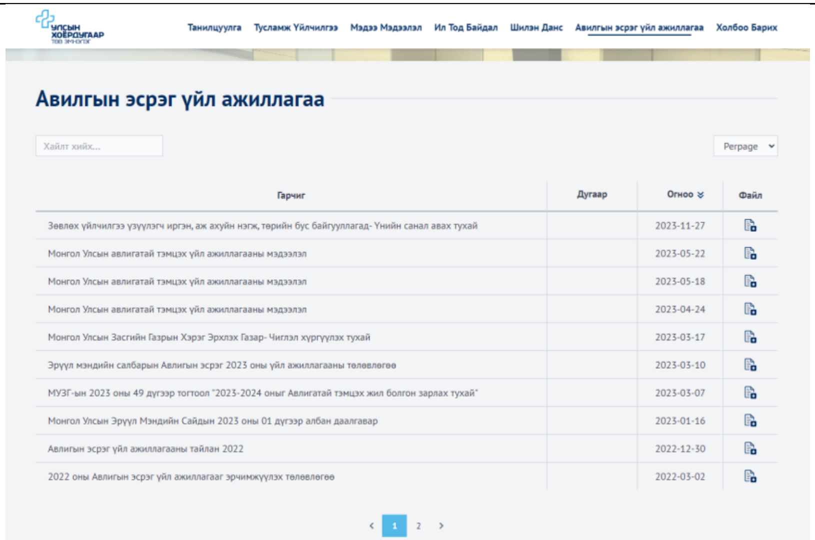




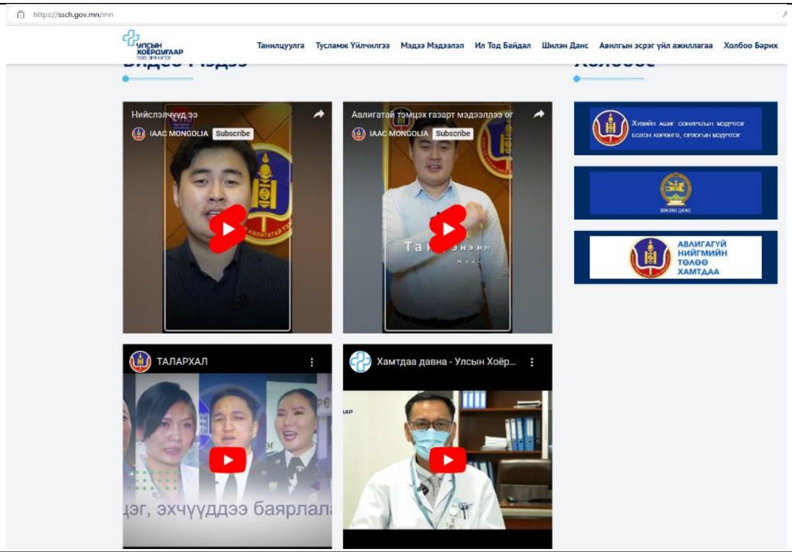


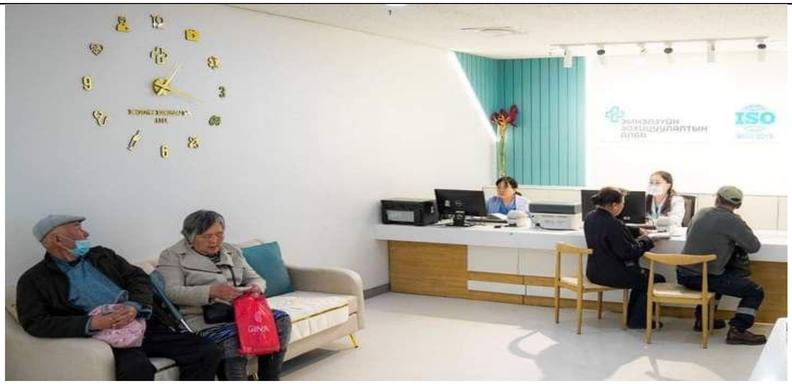
</td>
</tr>
</table>

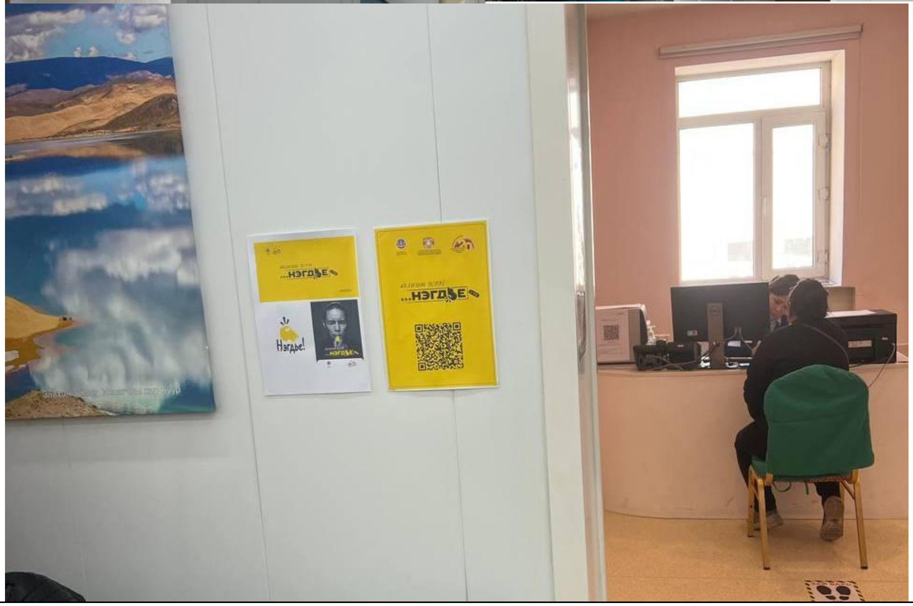
				 1. Байгууллагын албан ёсны цахим хуудсаны нүүр хэсэгт “Авилгын эсрэг үйл ажиллагаа” цэстэй бөгөөд уг цэсэнд Монгол Улсын Авилгын эсрэг хууль • Монгол Улсын Эрүүл Мэндийн Сайдын 2023 оны 01 дүгээр албан даалгавар • Монгол Улсын Засгийн газрын 2023 оны 49 дүгээр тогтоол "2023-2024 оныг Авлигатай тэмцэх жил болгон зарлах тухай" • Эрүүл мэндийн салбарын Авлигын эсрэг 2023 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөө • Монгол Улсын Засгийн Газрын Хэрэг Эрхлэх Газар- Чиглэл хүргүүлэх тухай • Монгол Улсын авлигатай тэмцэх үйл ажиллагааны мэдээлэл зэргийг байршуулсан.

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>

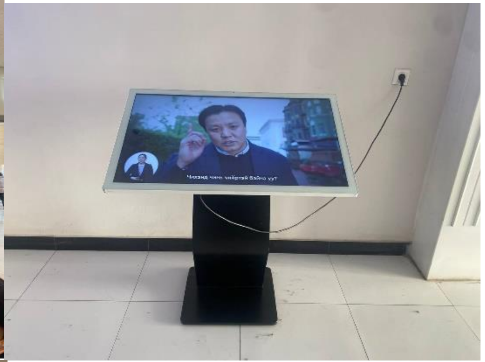
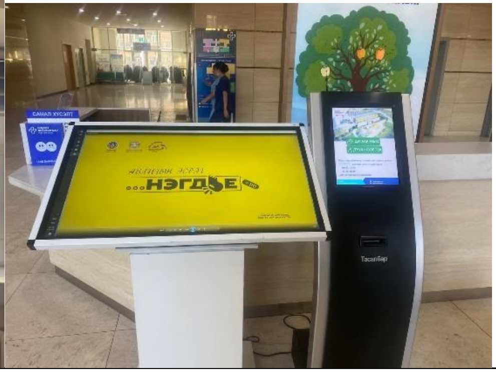
2. Байгууллагын албан ёсны цахим хуудсаны нүүр хэсэгт “Холбоос” хэсэгт Авилгатай тэмцэх газрын цахим хаяг, Хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө, орлогын мэдүүлгийн бүрдүүлэлтийн системрүү шууд хандах байдлаар холбосон
3. Байгууллагын албан ёсны цахим хуудсаны нүүр хэсэгт “Видео мэдээ” хэсэгт Авилгатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн шторкыг холбосон</td></tr>
</table>

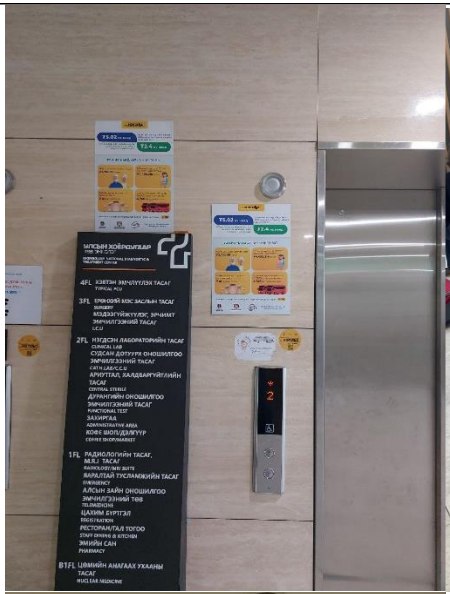
				
		1.2.Авлигын эсрэг нөлөөллийн арга хэмжээг нутаг дэвсгэрийн нэгж, байгууллага, салбарын онцлогт тохируулан зохион байгуулах;	- 2-оос доошгүй өдөрлөг, нөлөөллийн үйл ажиллагаа г.м соён гэгээрүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулсан байх -Үр дүнг тооцож, нотломжийг хавсаргасан байх	● Байгууллагын албан хаагчид хувийн хаягаараа Авлигатай тэмцэх газар, АТГ-Олон нийтийн төв Facebook page хуудсуудыг дагах, тус хуудсуудад байршигдсан шторк, инфографик, видео график, нийтлэл, теле зохиомж, хөдөлгөөнт зураг, зурагт хуудсыг зэргээр дамжуулан мэдээллийг цаг алдалгүй авах, цааш хуваалцах боломж бүрдүүлэх зорилгоор “Авилгын эсрэг НЭГДЬЕ, үгүй гэж хэлээд өөрчилье” уриатайгаар олон нийтэд хүргэсэн хандалтын тоо-160,718 ● Өвчний түүх нээх хэсгийг “нэг цэгийн үйлчилгээ” болгон тохижуулж иргэдэд тав тухтай орчинд үйлчлүүлэх боломжийг бүрдүүлсэн. Шинээр нээгдэж байгаа хэсэг нь Эмнэлзүйн зохицуулалтын албаны нэг хэсэг бөгөөд “үйлчлүүлэгчдийг дэмжих хэсэг” юм. Энэ цэгт өвчний түүх нээх, үйлчлүүлэгчийг зөв танин тодруулах бугуйвч зүүлгэх, төлбөр төлөх, Эрүүл мэндийн даатгал болон нийгмийн асуудалтай холбоотой үйлчилгээ,13 А,Б маягт, эмнэлгийн хуудас авах, хэвтэн эмчлүүлэх үйлчлүүлэгчид эмнэлгийн өвчтөний хувцасаа авах, хувцасаа солих, болон лавлагаа мэдээллийг авах боломжтой болсон.

				 ISO

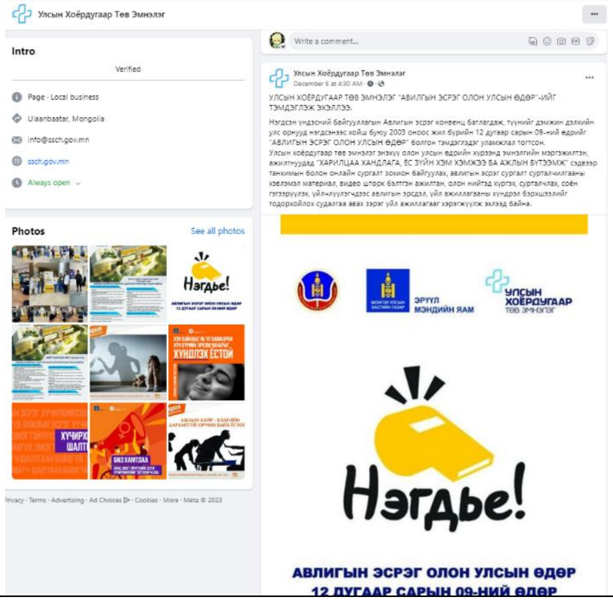
				ГАРЦНЫ ЧИГЛЭЛ  ...НЭГДЬЕ Нэгдье! ...НЭГДЬЕ

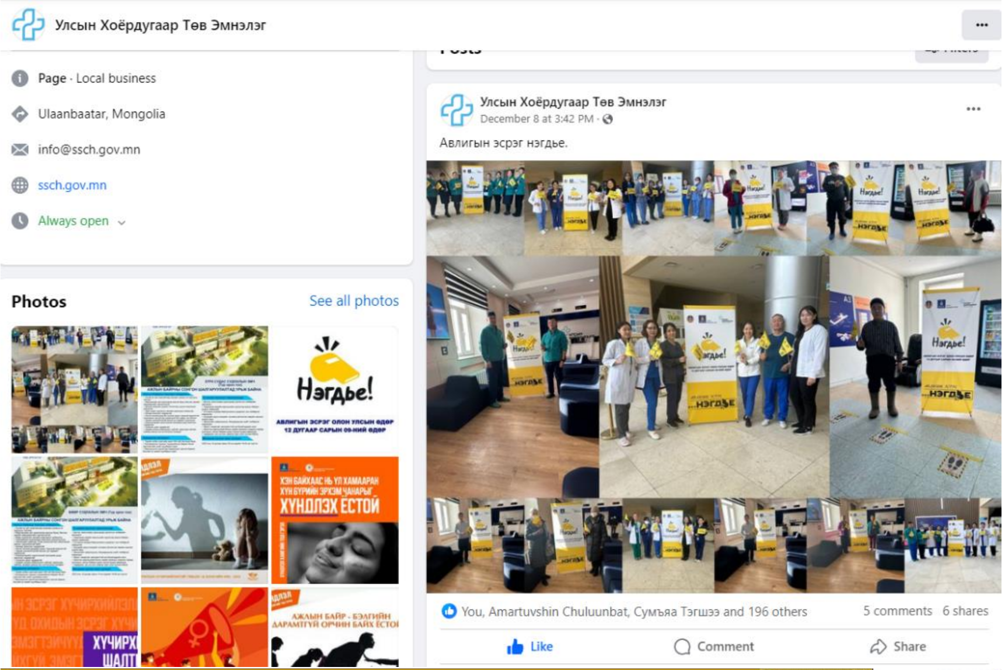
				КАМЕР АЖИЛЛАЖ БАЙНА	

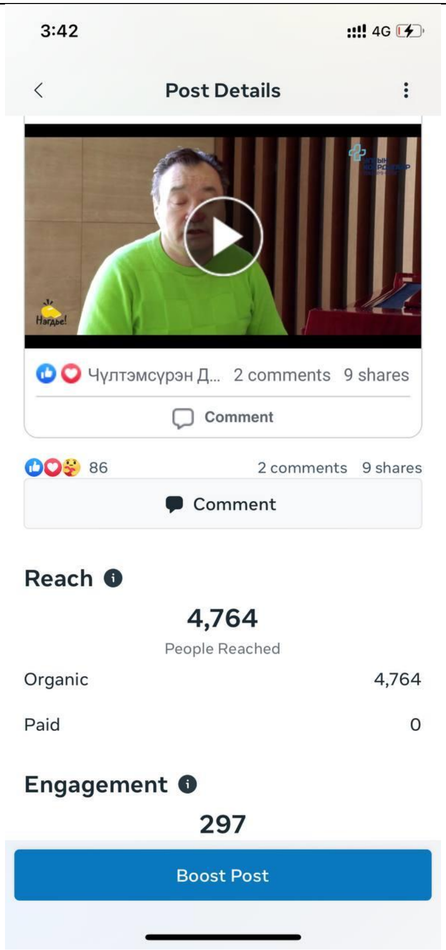
				 

				 Нэгдье! Нэгдье! Нэгдье!

		1.3.Авлигын эсрэг үйл ажиллагааг мэдээлэн сурталчлах “Шударга ёс, хөгжил дэвшилд 110” мэдээллийн самбар ажиллуулах;	-Мэдээллийг сар бүр шинэчлэх -Тайланд сар бүр шинэчилсэн нотломжийг хавсаргасан байх	Авлигын эсрэг үйл ажиллагааг мэдээлэн сурталчлах хүрээнд эмнэлгийн алба, төв, тасаг, нэгж, хүлээлгийн танхим, цайны газар гэх зэрэг нийтийн хэсгүүдэд 7 төрлийн сурталчилгааны материалуудыг байршуулсан.

		1.4 Өөрсдийн үйл ажиллагааг авлигын эрсдэлээс ангид байхад чиглэсэн, ёс зүй, шударга байдлыг уриалсан агуулга бүхий (шторк, зурагт хуудас, сонины нийтлэл, радио контент, цахим, хэвлэмэл, ном гарын авлага, брошур зэргээс боломжит хэлбэрийг сонгон) сурталчилгааг хийж	-2-оос доошгүй сурталчилгааны материал боловсруулсан байх -Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны, цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээ (фэйсбүүк, твиттер, инстаграм, Youtube суваг) мөн лед дэлгэц, сурталчилгааны самбарт байршуулах зэрэг бүхий л боломжтой хэлбэрээр олон нийтэд хүргэсэн байх	Авлигын эсрэг олон улсын өдрийг тохиолдуулан 1 хэвлэмэл хуудас, 1 видео шторкыг бэлтгэн гарсан. Видео шторкын хандалтын тоо-4,764, реакшн-86, хуваалцсан тоо-9 

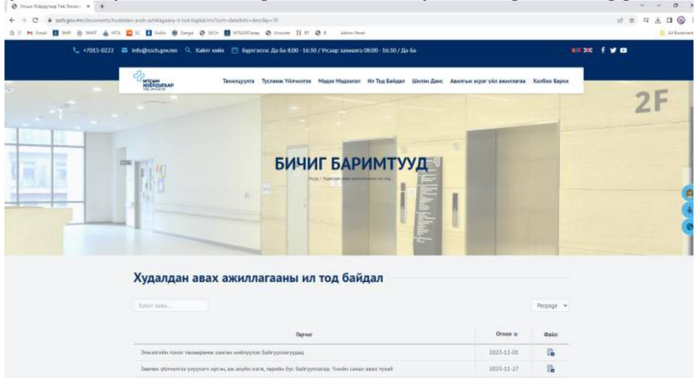
			- Авлигыг мэдээллэх 110 дугаарыг оруулсан байх	

				
2	Авлигын эсрэг сургалт зохион байгуулах, сургалтад хамруулах	2.1 Төрийн албанд шинээр томилогдсон албан хаагчдыг авлигын эсрэг сургалтад хамруулсан байх	-Шинэ томилогдсон албан хаагчдыг авлигын эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, ёс зүйн сургалтад бүрэн	• 2023 оны 01 дүгээр сарын 10-ны өдөр АТГ-с зохион байгуулсан “ХАСХОМ мэдүүлэх албан тушаалтны сургалт”-д нийт ХАСХОМ мэдүүлэх албан тушаалтныг хамруулсан. • 2023 оны 04 дүгээр сарын 27-ны өдөр АТГ-с зохион байгуулсан сургалтад 37 эмнэлгийн төв, алба, тасгийн дарга, эрхлэгч нар хамрагдсан.

			хамруулсан байх - Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	● 2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдөр АТГ-с Эрх бүхий албан тушаалтнуудад зориулан зохион байгуулсан сургалтад хамрагдсан. ● “Авлигын эсрэг хууль, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан “Авлигатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөр”-ийг хэрэгжүүлэх төлөвлөгөөнд тусгагдсан арга хэмжээний хүрээнд тус эмнэлгийн захиргаа нь алба, тасгийн эрхлэгч, худалдан авах ажиллагааны тендерийн хорооны гишүүдийг авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, хариуцлага, ёс зүйг дээшлүүлэх, соён гэгээрүүлэх үүргийн дагуу 2023 оны 04 дүгээр сард Эрүүл мэндийн яаманд сургалтын хүсэлт хүргүүлсний дагуу 2023 оны 06 дугаар сарын 12-13-ны хооронд Авилгатай тэмцэх газраас зохион байгуулсан “СУРГАГЧ БАГШ” бэлтгэх анхан шатны сургалтад Эрх бүхий албан тушаалтныг хамруулсан. ● 2023 оны 10 дугаар сарын 27-ны өдөр АТГ-с Эрх бүхий албан тушаалтнуудад зориулан зохион байгуулсан шинээр батлагдсан “Авилгатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөр” сургалт”-д хамрагдсан. АТГ-аас зохион байгуулдаг авлигын эсрэг анхан болон давтан сургалтад албан хаагчдаа хамруулсан тоо-47
		2.2.Тухайн байгууллагын хариуцдаг, шууд хамаардаг, хамтран ажилладаг	-Өөрсдийн нөөц бололцоонд тулгуурлан зохион	Эмнэлгийн эрх бүхий албан тушаалтан нь АТГ, ЭМЯ зэрэг байгууллагуудаас зохион байгуулсан, мэдээлсэн авилгаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ёс зүйг дээшлүүлэх, үйл

		(тухайлбал, тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч, итгэмжлэгдсэн төлөөлөгч, хамтран ажилладаг бизнесийн байгууллага, үйлчилгээ авдаг хуулийн этгээд, иргэн, хяналт, оролцоо хэрэгжүүлдэг ТББ г.м) байгууллагад авилгаас урьдчилан сэргийлэх, ил тод байдлыг сайжруулах, ёс зүйг дээшлүүлэх, үйл ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах чиглэлээр авч хэрэгжүүлж байгаа арга хэмжээ, түүний үр дүнг мэдээлэх сурталчлах арга хэмжээг зохион байгуулах	байгуулсан байх - Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	ажиллагааны хүнд суртлыг бууруулах чиглэлээрх үйл ажиллагааг тогтмол мэдээлдэг. ● 2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдрөөс “Авлигын эсрэг нэгдье” аянд нэгдэж эмнэлэг дээрээ эхэлүүлж байгааг эмнэлгийн удирдлага, алба, тасаг, нэгжийн дарга нарт албан ёсоор танилцуулж мэдээлэл хүргэв. ● 2023 оны 10 дугаар сарын 30-ны өдөр Эрх бүхий албан тушаалтны эмнэлгийн нийт төв, алба, тасаг, нэгжийн эрхлэгч нарт шинээр батлагдсан “Авилгатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөр”, “Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай” хуульд орсон нэмэлт өөрчлөлтүүдийг танилцуулав.

				 ● Нэгдсэн үндэсний байгууллагын Авлигын эсрэг конвенц батлагдаж, түүнийг дэмжин дэлхийн улс орнууд нэгдсэнээс хойш буюу 2003 оноос жил бүрийн 12 дугаар сарын 09-ний өдрийг “АВЛИГЫН ЭСРЭГ ОЛОН УЛСЫН ӨДӨР” болгон тэмдэглэдэг уламжлал тогтсон. Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг энэхүү олон улсын өдрийн тэмдэглэн өнгөрүүлэв. Нээлтийн үйл ажиллагааг эмнэлгийн нийт төв, алба, тасаг, нэгжийн эрхлэгч нарын дунд зохион байгуулав.
3	Авлигын эсрэг үйл ажиллагаанд	3.1 Төрийн байгууллага, хувийн хэвшлийн хооронд байгуулах аливаа гэрээ	-Байгуулсан бүх гэрээнд авлигаас ангид байх асуудлыг	3.1. Манай байгууллага гэрээ, хэлэлцээр байгуулахдаа Авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ангид байх тухай хэлэлцээр хийж буй ажилтан бүрт тогтмол сануулан ажиллаж байна. Авлигатай тэмцэх

	олон нийтийн хяналтыг бий болгох	хэлэлцээрт авлигаас урьдчилан сэргийлэх асуудлыг тусгах талаар зохион байгуулалтын арга хэмжээ авсан байх	тусгасан байх -Авлигыг мэдээлэх үүргийг тусгасан байх -Гэрээг цуцалсан тохиолдолд учирсан хохирлыг нөхөн төлүүлэх асуудлыг оруулах -Хэрэгжилтийн ач холбогдлыг үнэлж дүгнэсэн байх -Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх		газраас хүргүүлсэн зөвлөмжийн дагуу хүргүүлсэн зөрчлийг арилгаж, цаашид зөрчил гаргахгүй байх тал дээр анхаарч, “Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хууль”-ийг хэрэгжүүлэх суурь мэдлэг олгох сургалтад шинээр 13 ажилтныг хамруулан ГЭРЧИЛГЭЭ гардан авсан.
		3.2 “Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх журам”-ыг хэрэгжүүлэх	- Олон нийтийн хяналтад хамруулах чиглэлийг тодорхойлсон байх -Сургалт, мэдээлэл авсан байх -Хяналтын чиг үүргийг гүйцэтгэлүүлэх, тайлан зөвлөмжийг хүлээн авч, хэрэгжүүлсэн байх	3.2.	“Төрийн байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагаанд олон нийтийн хяналтыг хэрэгжүүлэх журам”-ыг хэрэгжилтийг хангах зорилгоор гүйцэтгэгчийг сонгон шалгаруулах, зөвлөх үйлчилгээний гэрээ байгуулахаар сонирхогч иргэн, аж ахуйн нэгж, төрийн бус байгууллагыг оролцох урилга үндсэн веб сайт: www.ssch.gov.mn, И-мэйл: info@ssch.gov.mn зарласан боловч сонирхогч иргэн, аж ахуйн нэгж, төрийн бус байгууллага ирсэнгүй. 

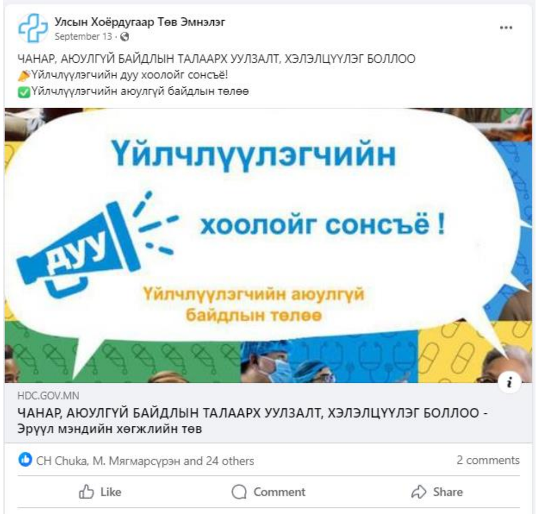
4	Авлига, ашиг сонирхлын зөрчил үүсгэх шалтгаан, нөхцөлийг арилгуулах арга хэмжээ авах	4.1 Авлигын эрсдэл ба авлига гарах боломжийг бууруулах чиглэлээр холбогдох арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх (үйлчилгээг цахимжуулах, шат дамжлага бууруулах, ил тод байдлыг нэмэгдүүлэх, гомдол мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийж, асуудлыг шийдвэрлүүлэх, эрсдэлийн үнэлгээ хийлгэх г.м)	- Үйл ажиллагаанд эрсдэлийг тодорхойлж, урьдчилан сэргийлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээ авч, үр дүнг тооцсон байх -Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	• 2023 оны 01 дүгээр сард “Call center” буюу цаг захиалгын нэгдсэн төвийг нээсэн. Үйлчлүүлэгч нь дуудлагын нэгдсэн төвийн 70150222 дугаараар холбогдон амбулаторийн үзлэгийн цагийг товлохоос гадна, Эмчтэй холбогдож анхан шатны эмнэлгийн зөвлөгөө авах боломжтой болсон. Өмнө нь утсаар цаг захиалах үйлчилгээг нэг ажилтан үзүүлдэг байсан бол дээрх төвийг нээснээр иргэдэд хүртээмжтэй, түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчилгээ үзүүлэх таатай нөхцөл бүрдсэн, мөн утсаар цаг захиалахтай холбоотой иргэдээс ирэх гомдол эрс буурсан. 2023 оны 11 сарын байдлаар 3004 дуудлага авч 2800 гаруй үйлчлүүлэгчид цаг олгосон.

- Өвчний түүх нээх хэсгийг “нэг цэгийн үйлчилгээ” болгон тохижуулж иргэдэд тав тухтай орчинд үйлчлүүлэх боломжийг бүрдүүлсэн. Шинээр нээгдэж байгаа хэсэг нь Эмнэлзүйн зохицуулалтын албаны нэг хэсэг бөгөөд “үйлчлүүлэгчдийг дэмжих хэсэг” юм. Энэ цэгт өвчний түүх нээх, үйлчлүүлэгчийг зөв танин тодруулах бугуйвч зүүлгэх, төлбөр төлөх, Эрүүл мэндийн даатгал болон нийгмийн асуудалтай холбоотой үйлчилгээ,13 А,Б маягт, эмнэлгийн хуудас авах, хэвтэн эмчлүүлэх үйлчлүүлэгчид эмнэлгийн өвчтөний хувцасаа авах, хувцасаа солих, болон лавлагаа мэдээллийг авах боломжтой болсон.

- 2023 оны 02 дугаар сараас эхлэн хэвтэн эмчлүүлэгчдэд зориулсан зориулалтын хөвөн даавуун материалтай хувцсыг эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд нэвтрүүлсэн. Угаалга, ариутгал, халдваргүйтгэл хийгдэн тус тусад нь савлан олгож байна. Энэ үйлчилгээг нэвтрүүлсэнээр эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдварыг бууруулах, шарх эдгэрэлтэд эерэг нөлөөлөх зэрэг зэрэг давуу талтай байна.

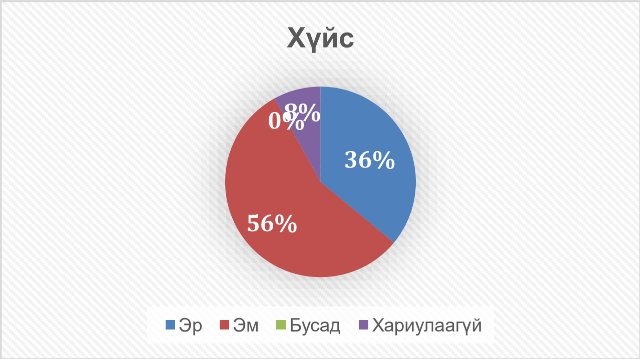
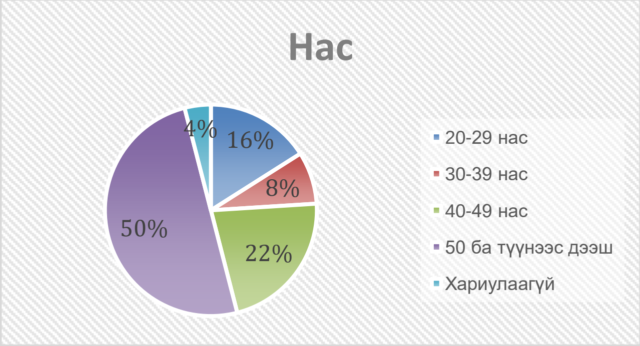
				 • НҮБ-ын Ерөнхий Ассамблей жил бүрийн 6 дугаар сарын 26-ны өдрийг Хар тамхи, мансууруулах бодистой тэмцэх олон улсын өдөр болгосон. Улсын Хоёрдугаар Төв Эмнэлэг, Хар Тамхитай Тэмцэх Газар, Сэтгэцийн Эрүүл Мэндийн Үндэсний Төв хамтран эмнэлгийн эмч, эм зүйч сувилагчдад хууль бус эргэлтийн нөхцөл байдал, эмнэлгийн орчинд гарч болох эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, сэтгэц нөлөөт бодис хэрэглэсэн хүнийг хэрхэн таньж мэдэх, мансууруулах, сэтгэцэд нөлөөт эмийн, талаарх хууль, эрх зүйн мэдээллийг нийт 100 гаруй эмч, эм зүйч сувилагч олгосон бөгөөд мансууруулах бодис хэрэглэх эмгэг, МСНЭ-н шинэчилсэн журам, Хууль эрхзүй, эмнэлгийн нөхцөлд гарах эрсдэлтэй тохиолдол, урьдчилан сэргийлэлт, авах арга хэмжээний талаар онолын цогц мэдлэг олгож, эмнэлзүйн тохиолдол дээр хэлэлцүүлэг хийсэн практикийн ач холбогдолтой сургалт боллоо.

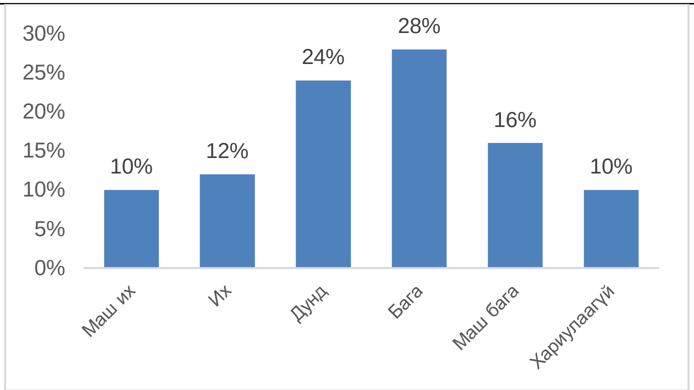
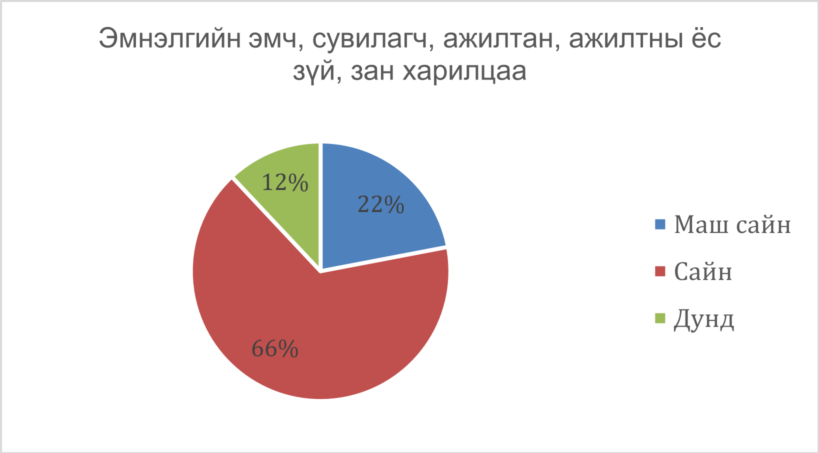
				 • 2023 оны 09 дүгээр сарын 15-ны өдөр Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн өдрийг "Үйлчлүүлэгчийн дуу хоолойг сонсъё" өдөрлөгийг ДЭМБ дэмжлэгтэйгээр ЭМЯ, ЭМХТ-тэй хамтран зохион байгуулсан. Өдөрлөгөөр Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн өдрийн сэдэв, уриаг олон нийтэд түгээн дэлгэрүүлэх, үйлчлүүлэгчдэд Олон улсын үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилтын талаарх ойлголт өгөх, УХТЭ-т хэрхэн хэрэгжүүлэн ажиллаж байгааг сурталчлах, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд "Үйлчлүүлэгчийн дуу хоолойг нэмэгдүүлэх" буюу тусламж үйлчилгээ авч буй үйлчлүүлэгч болон түүний гэр бүл, асран хамгаалагчдыг эмчилгээ, үйлчилгээний шийдвэрт оролцох оролцоог нэмэгдүүлэх, үйлчлүүлэгчид тав тухтай, аюулгүй орчныг бий болгох талаар эмнэлгийн зүгээс хийж байгаа ажлуудын талаар олон нийтэд мэдээллийн хэрэгслээр дамжуулан мэдээлэл хүргэх зэрэг ажлуудыг хийсэн.

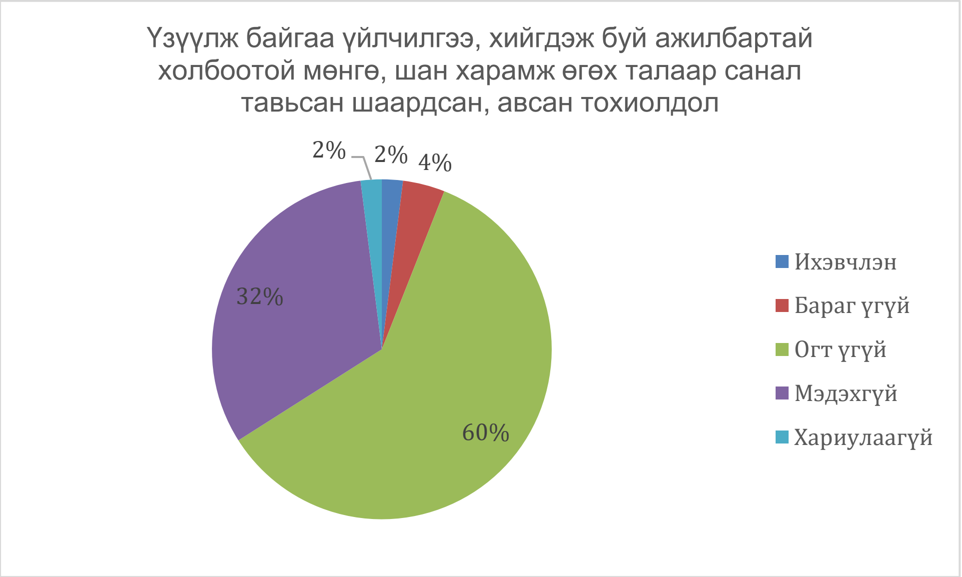

Улсын Хоёрдугаар Төв Эмнэлэг
September 13 ·
ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ТАЛААРХ УУЛЗАЛТ, ХЭЛЭЛЦҮҮЛЭГ БОЛЛОО
Үйлчлүүлэгчийн дуу хоолойг сонсъё!
Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын төлөө
Үйлчлүүлэгчийн
дуу
хоолойг сонсъё !
Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын төлөө
HDC.GOV.MN
ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ТАЛААРХ УУЛЗАЛТ, ХЭЛЭЛЦҮҮЛЭГ БОЛЛОО - Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв
CH Chuka, M. Мягмарсүрэн and 24 others
2 comments
Like
Comment
Share

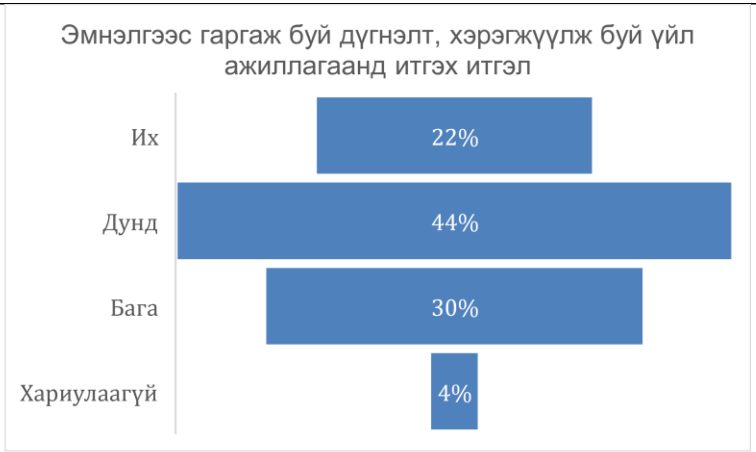
Улсын Хоёрдугаар Төв Эмнэлэг
September 13 ·
arslan.mn
АРСЛАН.мн Arslan mn
September 13 ·
Хоёрдугаар эмнэлэг 2018 оноос хойш "Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын зорилт"-ыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байна
https://www.arslan.mn/social/health/650771.sht... See more

		4.2. Салбарын хэмжээнд авлигаас урьдчилан сэргийлэх, эрсдэлийг тодорхойлох, хүнд суртлыг бууруулах чиглэлээр хэлэлцүүлэг, уулзалт зохион байгуулж, шалтгаан нөхцөлийг арилгасан байх	-2-оос доошгүйг зохион байгуулсан байх -Хэлэлцүүлэг, уулзалтын үр дүнд арга хэмжээ зохион байгуулсан байх - Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	• Манай байгууллага гэрээ, хэлэлцээр байгуулахдаа Авлигаас урьдчилан сэргийлэх, ангид байх тухай хэлэлцээр хийж буй ажилтан бүрт тогтмол сануулан ажиллаж байна. • 2023 оны 01 дүгээр сарын 10-ны өдөр АТГ-с зохион байгуулсан “ХАСХОМ мэдүүлэх албан тушаалтны сургалт”-д нийт ХАСХОМ мэдүүлэх албан тушаалтныг хамруулсан. • 2023 оны 04 дүгээр сарын 27-ны өдөр АТГ-с зохион байгуулсан сургалтад 37 эмнэлгийн төв, алба, тасгийн дарга, эрхлэгч нар хамрагдсан. • 2023 оны 05 дугаар сарын 29-ний өдөр АТГ-с Эрх бүхий албан тушаалтнуудад зориулан зохион байгуулсан сургалтад хамрагдсан. • “Авлигын эсрэг хууль, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан “Авлигатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөр”-ийг хэрэгжүүлэх төлөвлөгөөнд тусгагдсан арга хэмжээний хүрээнд тус эмнэлгийн захиргаа нь алба, тасгийн эрхлэгч, худалдан авах ажиллагааны тендерийн хорооны гишүүдийг авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, хариуцлага, ёс зүйг дээшлүүлэх, соён гэгээрүүлэх үүргийн дагуу 2023 оны 04 дүгээр сард Эрүүл мэндийн яаманд сургалтын хүсэлт хүргүүлсний дагуу 2023 оны 06 дугаар сарын 12-13-ны хооронд Авилгатай тэмцэх газраас зохион байгуулсан “СУРГАГЧ БАГШ” бэлтгэх анхан шатны сургалтад Эрх бүхий албан тушаалтныг хамруулсан. • 2023 оны 10 дугаар сарын 27-ны өдөр АТГ-с Эрх бүхий албан тушаалтнуудад зориулан зохион байгуулсан шинээр батлагдсан “Авилгатай тэмцэх үндэсний хөтөлбөр” сургалт”-д хамрагдсан. • АТГ-аас зохион байгуулдаг авлигын эсрэг анхан болон давтан сургалтад албан хаагчдаа хамруулсан тоо-47
		4.3 Үйлчлүүлэгчдээс авлигын эрсдэл, үйл ажиллагааны хүндрэл бэрхшээлийг тодорхойлох сэтгэл ханамжийн судалгаа авч, судалгааны дүгнэлтэд	-Бодитой үр дүнг тооцсон байх - Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	ИРГЭДЭД ҮЗҮҮЛЖ БУЙ ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ТАНДАЛТ ХИЙХ АСУУМЖИЙН ҮР ДҮН Судалгаанд нийт 50 үйлчлүүлэгч хамрагдсан бөгөөд үүнээс 18 нь буюу 36% нь эрэгтэй, 56% нь эмэгтэй байв. Судалгаанд 72% буюу 36 нь 40 ба түүнээс насны оролцогчид хамрагдсан.

		тулгуурлаж арга хэмжээ зохион байгуулах		  Үйлчилгээний хүлээгдэл (очер) дараалал, хүнд суртал хэр байдаг вэ? гэсэн асуултанд оролцогчдын 22% нь их болон маш их, 24% нь дунд, 44% нь бага болон маш бага гэж хариулсан.

				 Эмнэлгийн эмч, сувилагч, ажилтан, ажилтны ёс зүй, зан харилцааг хэрхэн дүгнэж байна вэ? гэсэн асуултанд судалгаанд оролцогчдын 44 нь буюу 88% нь сайн болон маш сайн гэж үнэлсэн бол 12% нь дунд гэж хариулсан.  Тухайн байгууллагаар үйлчлүүлэх явцад эмч, сувилагч мэргэжилтнүүд нь үзүүлж байгаа үйлчилгээ, хийгдэж буй ажилбартай холбоотой мөнгө, шан харамж өгөх талаар санал тавьсан шаардсан, авсан тохиолдол байгаа эсэх? гэсэн асуултанд нийт оролцогчдын 1 нь буюу 2% нь ихэвчлэн, 2 нь буюу 4% нь бараг үгүй, 30 нь буюу 60%

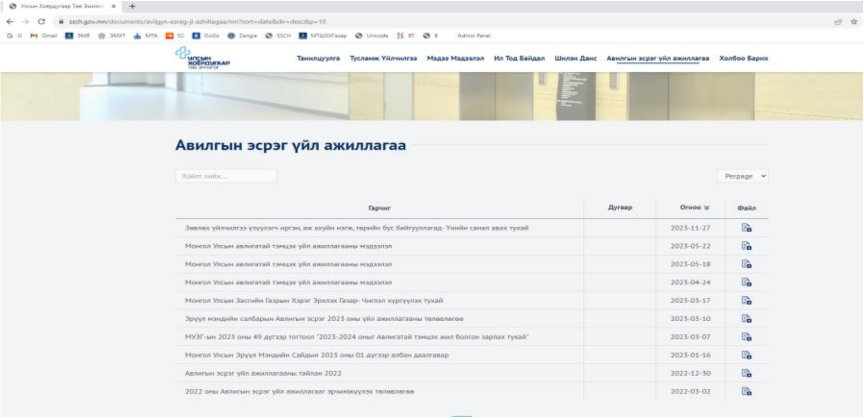
				нь огт үгүй, 16 нь буюу 32% нь мэдэхгүй, 1 нь буюу 2% нь хариулаагүй байна.  Эмнэлгээс гаргаж буй дүгнэлт, хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаанд итгэх итгэл ямар түвшинд байдаг вэ? гэсэн асуултанд оролцогчдын 11 нь буюу 22% нь их, 22 нь буюу 44% нь дунд, 15 нь буюу 30% нь бага, 2 нь буюу 4% нь хариулаагүй байна.

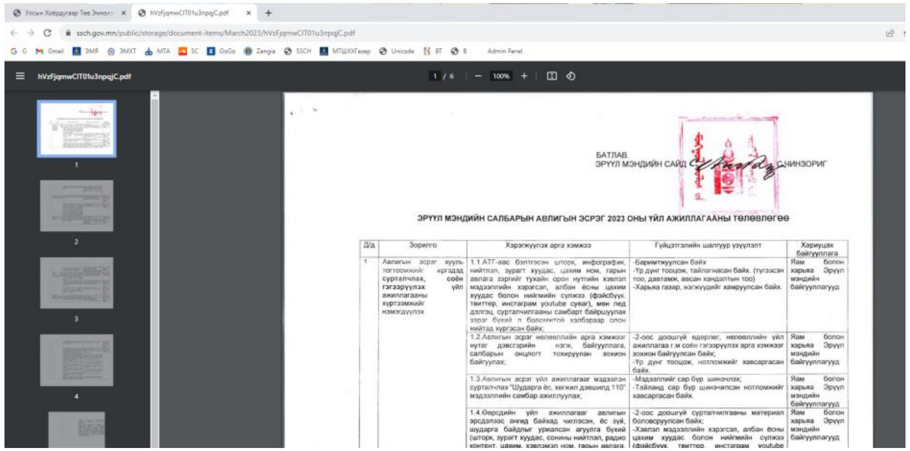


Байгууллагын удирдлага, тасаг, алба, нэгжийн дарга нарт албаны чиг үүрэгтэй нь холбогдуулж талархал илэрхийлж бэлэг, сэлт үнэ бүхий зүйл, мөнгө өгөх, хөнгөлөлттэй үйлчилгээ үзүүлэх зэрэг үйлдэл гарч байсан эсэх гэсэн асуултанд 1 нь буюу 2% нь үргэлж, 2 нь буюу 4% нь ихэвчлэн, 4 нь буюу 8% нь бараг үгүй, 30 нь буюу 60% нь огт үгүй, 12 нь буюу 24% нь мэдэхгүй, 1 нь буюу 2% нь хариулаагүй байна.

				Тухайн байгууллагаас үйлчилгээ авахад тулгамдаж буй хүндрэл бэрхшээл юу байна вэ? гэсэн асуултанд хамгийн их буюу 36% нь үйлчилгээний хүлээгдэл, 10% нь ариун цэврийн өрөөний хүртээмж, 10% нь ариун цэврийн өрөөний цэвэрлэгээ, 8% нь хүлээлгийн хэсгийн тав тух, 22% нь ямар нэг хүндрэл байхгүй, 16% нь хариулаагүй байна. Тухайн байгууллагаас үйлчилгээ авахад тулгамдаж буй хүндрэл, бэрхшээл, авлига ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэхэд чиглэсэн ямар ажил, арга хэмжээг хэрэгжүүлэх шаардлагатай талаарх үзэл, бодлоо илэрхийлэх нээлттэй асуултанд оролцогчид • мэдээ, мэдээллийн ажлыг чанартай зохион байгуулах, хэрэгжилтэд хяналт тавих • сэтгэлгээг нь өөрчлөх • бүх ажилчид өргөсөн тангарагтаа үнэнч байх, хариуцлагаа маш сайн ойлгуулах, сургалтад тогтмол хамрагдах • Ахмад настай эмч, сувилагч нарын харилцааны тал дээр анхаарах • Камертай болгох гэсэн хариултуудыг өгсөн байна.

				Судалгаанаас дүгнэхэд: 1. Байгууллагаас үйлчилгээ авахад тулгамдаж буй хүндрэл бэрхшээл нь үйлчилгээний хүлээгдэл байна. Тиймээс дахин нарийвчлан судалж, шалтгааныг илрүүлж, хүлээгдлийг бууруулах шаардлагатай. 2. Эмнэлгийн эмч, сувилагч, ажилтан, ажилтны ёс зүй, зан харилцаа сайн байна. Цаашид улам сайжруулах боломжтой. 3. Эмч, сувилагч мэргэжилтнүүд нь үзүүлж байгаа үйлчилгээ, хийгдэж буй ажилбартай холбоотой мөнгө, шан харамж өгөх талаар санал тавьсан шаардсан, авсан тохиолдол маш бага боловч тохиолдол бүртгэгдсэн байна. Тиймээс нарийвчлан судалж, шалтгааныг илрүүлж, таслан зогсоох шаардлагатай. 4. Эмнэлгээс гаргаж буй дүгнэлт, хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагаанд итгэх итгэл дунд түвшин хамгийн их байна. Тиймээс дундаас их түвшин рүү шилжүүлэх үйл ажиллагаа хэрэгжүүлэх шаардлагатай 5. Байгууллагын удирдлага, тасаг, алба, нэгжийн дарга нарт албаны чиг үүрэгтэй нь холбогдуулж талархал илэрхийлж бэлэг, сэлт үнэ бүхий зүйл, мөнгө өгөх, хөнгөлөлттэй үйлчилгээ үзүүлэх зэрэг үйлдэл маш бага боловч тохиолдол бүртгэгдсэн байна. Тиймээс нарийвчлан судалж, шалтгааныг илрүүлж, таслан зогсоох шаардлагатай байна
5	Байгууллагын удирдлагын авлигатай тэмцэх хүсэл эрмэлзэл, санаачилга өрнүүлэх	5.1.Удирдлагын зүгээс 2023 оны авлигын эсрэг үйл ажиллагааны төлөвлөгөөг 2023 оны 1-р улиралд, хэрэгжилтийн явцыг эхний хагас жилд, хэрэгжилт, хүрсэн үр дүнг жилийн эцсээр нийт албан хаагчдадаа танилцуулах	-Танилцуулах арга хэмжээг зохион байгуулсан байх -Албан хаагчдаас гаргасан санал санаачилгыг хэлэлцсэн байх -Арга хэмжээнд удирдлагын -Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	● Монгол Улсын Төрийн албаны тухай хуулийн 41 дүгээр зүйлийн 41.3, Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 43 дугаар зүйлийн 43.1.6, 122 дугаар зүйлийн 122.1, 122.2, Эрүүл мэндийн сайдын тушаалаар баталсан “Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн дүрэм”-ийн 4 дүгээр зүйлийн 4.1.3, Удирдлагын зөвлөлийн 2022 оны 4 дүгээр сарын 20, 26-ны өдрийн хурлын шийдвэрийн дагуу батлагдсан Эмнэлгийн ерөнхий захирлын 2022 оны А/51 дугаар тушаалаар шинэчлэн батлагдсан “Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн хөдөлмөрийн дотоод журам”-ын 6 дугаар зүйлийн 6.2.13, 7 дугаар зүйлийн 7.9.2.7, 7.9.2.12, 11.2.2, 11.2.4, 11.2.5, 12.2.14 дэх заалтууд, ● Эмнэлгийн ажилтны албан тушаалаас үл хамааран Албан тушаалын тодорхойлолтын 11 дүгээр зорилт нь “Авилгын эсрэг, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын

				зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийг хэрэгжүүлэх" тухай тусгасан бөгөөд албан тушаалаас хамааран 4-5 заалт тусгасан.
		5.2 Авлигатай тэмцэх газраас дүрэм, журам, ёс зүйн дүрмийн төсөлд өгсөн санал, зөвлөмжийг тусгасан байдал	-Санал тусгасан байх - Тайланд нотломжийг хавсаргасан байх	Санал ирээгүй болно.
		5.3 "Удирдлага салбар, нэгж, байгууллагын хүрээнд авлигаас урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх чиглэлээр санаачлан хийх ажил, арга хэмжээг нэмж төлөвлөн, тайлагнах" 5.3.1 Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, нэгдсэн болон тусгай эмнэлгүүдийн дотоод зохион байгуулалт, байршлыг иргэдэд ойлгомжтой тэмдэгжүүлэх, эмнэлгүүдийн хүлээн авах, яаралтай тусламж үзүүлэх хэсгийг иргэн үйлчилгээ авахад чирэгдэлгүй болгох зорилготой аяны улсын хэмжээнд зохион байгуулах 5.3.2 Эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийн үйлчилгээний удирдамж /заавар/ баталж хэрэгжүүлэх 5.3.3 Эмнэлгийн байгууллагуудын авто зогсоолын талаарх судалгаа гаргаж, хууль журамд	- Төлөвлөгөөг баталж, олон нийт танилцах боломжоор хангасан байх - khutulbur.iaac.mn цахим санд нэмж оруулсан байх - Тайлагнасан байх -Аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар, эмнэлгүүдэд аянд нэгдэж, зохион байгуулалт хийх талаар албан бичиг хүргүүлж, үр дүнг нэгтгэн тооцсон байх -Үйлчилгээний стандарт батлагдсан байх -Үр дүнг нэгтгэн гаргаж, төлбөртэй авто зогсоолын асуудлыг шийдвэрлэсэн байх -Судалгаа гаргаж, гадагшаа чиглэсэн журам, тариф	5.3 Эмнэлгийн вэб хуудасны "Авлигын эсрэг үйл ажиллагаа" цэсэнд Эрүүл мэндийн сайдын баталсан "Эрүүл мэндийн салбарын авлигын эсрэг 2023 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөө"-г ил тод байршуулан, төлөвлөгөөний дагуу үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэн ажиллаа. 

		нийцүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулах 5.3.4 Эмнэлгүүдийн төлбөртэй тусламж, үйлчилгээний журам, тарифын судалгаа хийх, хуульд нийцүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулах 5.3.5 АТГ-Олон нийтийн төв, Авлигатай тэмцэх газар пейж хуудсыг эмнэлгийн мэргэжилтнүүдээр дагуулах ажлыг зохион байгуулах 5.3.6 Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлсний төлөө шан харамж, бэлэг, албан бус төлбөр авахыг хориглосон зохицуулалтыг сурталчилсан агуулгатай контент бүтээж, түгээх; 5.3.7 Эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагаа, эмнэлгийн ажилтнуудын харилцаа, ёс зүйтэй холбоотой асуудлаар иргэд, байгууллагаас гаргасан өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг шуурхай, үнэн зөв шийдвэрлэх, иргэнд заавал хариу мэдэгдэх, зөрчил гаргасан тохиолдолд хариуцлага хүлээлгэхэд чиглэсэн зохион байгуулалтын арга хэмжээ авах;	баталсан шийдвэрүүдийг хүчингүй болгосон байх -Аян, хэлэлцүүлэг зэрэг үйл ажиллагаанд тус пейжийг сурталчилж, иргэд, төрийн албан хаагчдаар дагуулж, үр дүнг тооцсон байх -Контентыг олон нийтэд түгээсэн байх -Аймаг, нийслэлийн эрүүл мэндийн газар, эмнэлгүүдэд зохион байгуулалт хийх талаар	 БАТЛАВ. ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙД С.ЧИНЗОРИГ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАРЫН АВЛИГЫН ЭСРЭГ 2023 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ Д/д | Зорилго | Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ | Гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт | Хариуцах байгууллага 1 | Авлигын эсрэг хууль тогтоомжийг иргэдэд сурталчлах, соён гэгээрүүлэх үйл ажиллагааны хүртээмжийг нэмэгдүүлэх | 1.1.АТГ-аас бэлтгэсэн шторк, инфографик, нийтлэл, зурагт хуудас, цахим ном, гарын авлага зэргийг тухайн орон нутгийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээ (фэйсбүүк, твиттер, инстаграм youtube суваг), мөн лед дэлгэц, сурталчилгааны самбарт байршуулах зэрэг бүхий л боломжтой хэлбэрээр олон нийтэд хүргэсэн байх; | -Баримтжуулсан байх -Үр дүнг тооцож, тайлагнасан байх. (түгээсэн тоо, давтамж, авсан хандалтын тоо) -Харьяа газар, нэгжүүдийг хамруулсан байх. | Яам болон харьяа Эрүүл мэндийн байгууллагууд 1.2.Авлигын эсрэг нөлөөллийн арга хэмжээг нутаг дэвсгэрийн нэгж, байгууллага, салбарын онцлогт тохируулан зохион байгуулах; | -2-оос доошгүй өдөрлөг, нөлөөллийн үйл ажиллагаа г.м соён гэгээрүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулсан байх; -Үр дүнг тооцож, нотломжийг хавсаргасан байх. | Яам болон харьяа Эрүүл мэндийн байгууллагууд 1.3.Авлигын эсрэг үйл ажиллагаагаар мэдээлэн сурталчлах "Шударга ёс, хөгжил дэвшилд 110" мэдээллийн самбар ажиллуулах; | -Мэдээллийг сар бүр шинэчлэх; -Тайланд сар бүр шинэчилсэн нотломжийг хавсаргасан байх. | Яам болон харьяа Эрүүл мэндийн байгууллагууд 1.4.Өөрсдийн үйл ажиллагаагаар авлигын эрсдэлээс анхид байхад чиглэсэн, ёс зүй, шударга байдлыг уриалсан агуулга бүхий (шторк, зурагт хуудас, сонины нийтлэл, радио контент, цахим, хэвлэмэл ном, гарын авлага | -2-оос доошгүй сурталчилгааны материал боловсруулсан байх; -Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээ (фэйсбүүк, твиттер, инстаграм youtube | Яам болон харьяа Эрүүл мэндийн байгууллагууд 5.3.1 Нэгдсэн үндэсний байгууллагын Авлигын эсрэг конвенц батлагдаж, түүнийг дэмжин дэлхийн улс орнууд нэгдсэнээс хойш буюу 2003 оноос жил бүрийн 12 дугаар сарын 09-ний өдрийг “АВЛИГЫН ЭСРЭГ ОЛОН УЛСЫН ӨДӨР” болгон тэмдэглэдэг уламжлал тогтсон. Улсын хоёрдугаар төв эмнэлэг энэхүү олон улсын өдрийн хүрээнд эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнуудад “ХАРИЛЦАА ХАНДЛАГА, ЁС ЗҮЙН ХЭМ ХЭМЖЭЭ БА АЖЛЫН БҮТЭЭМЖ” сэдвээр танхимын болон онлайн сургалт зохион байгуулах, авлигын эсрэг сургалт сурталчилгааны хэвлэмэл материал, видео шторк бэлтгэн ажилтан, олон нийтэд хүргэх, сурталчлах, соён гэгээрүүлэх, үйлчлүүлэгчдээс авлигын эрсдэл, үйл ажиллагааны хүндрэл бэрхшээлийг тодорхойлох судалгаа авах зэрэг үйл ажиллагааг хэрэгжүүллээ.

				Нэгдье! Нэгдье!

				 - Эмнэлгийн эмч, сувилагч, эмнэлгийн тусгай мэргэжилтнүүд болон ажилтнуудад “Эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа хандлага, ёс зүйн хэм хэмжээ ба ажлын бүтээмж” сэдэвт 2 багц цагийн сургалтын удирдамжийг Эмнэлгийн мэргэжилтний ёсзүйн хяналтын хорооны дарга, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвөөр батлуулан эмч, эм зүйч нарт 2023 оны 11 дүгээр сарын 10-нд зохион байгуулж 194 эмч, эм зүйч нар хамрагдсан.

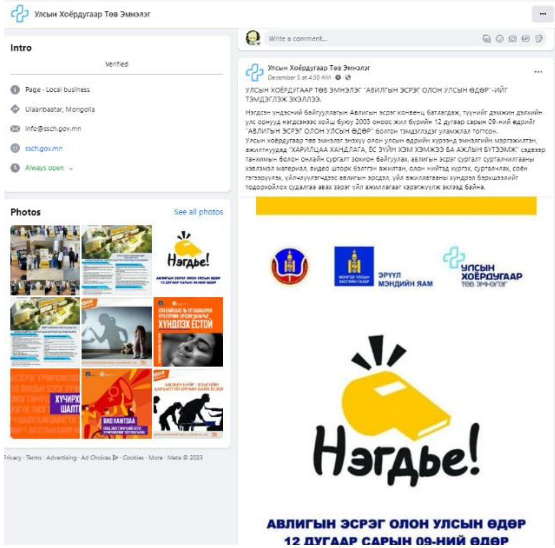
				 - “Байгууллагын соёл”, Эмнэлгийн ажилтны харилцаа хандлага, ёс зүйн хэм хэмжээ ба ажлын бүтээмж” сэдэвт 2 багц цагийн сургалтын сувилагч, дэмжих үйлчилгээний ажилтнуудад 2023 оны 11 дүгээр сарын 23-нд 150 сувилагч, ажилтнууд хамрагдсан.

				 - 2023 оны 01 дүгээр сард “Call center” буюу цаг захиалгын нэгдсэн төвийг нээсэн. Үйлчлүүлэгч нь дуудлагын нэгдсэн төвийн 70150222 дугаараар холбогдон амбулаторийн үзлэгийн цагийг товлохоос гадна, Эмчтэй холбогдож анхан шатны эмнэлгийн зөвлөгөө авах боломжтой болсон. Өмнө нь утсаар цаг захиалах үйлчилгээг нэг ажилтан үзүүлдэг байсан бол дээрх төвийг нээснээр иргэдэд хүртээмжтэй, түргэн шурхай, чирэгдэлгүй үйлчилгээ үзүүлэх таатай нөхцөл бүрдсэн, мөн утсаар цаг захиалахтай холбоотой иргэдээс ирэх гомдол эрс буурсан. 2023 оны 11 сарын байдлаар 3004 дуудлага авч 2800 гаруй үйлчлүүлэгчид цаг олгосон. - Хоол боловсруулах эрхтэн тогтолцооны кабинет 2 өрөө ажиллаж байна. Зүрх судас судлалын кабинет 2 өрөө ажиллаж байна. Мэдрэл судлалын кабинет 2 өрөө ажиллаж байна. 2 дахь өрөө нь тухайн өдрөө цаг нээгдэж байгаа нь үйлчлүүлэгчийн хүлээгдлийг бууруулж байна. - Хамгийн хүлээгдэлтэй тасаг, нэгжүүдэд double check хийн үйлчлүүлэгч тус бүртэй утсаар холбогдон захиалсан цагтаа ирэх

				үгүйг дахин лавлан хөөсөрсөн хүлээгдлийг бодитой бууруулж ажиллаж байна. Жишээ нь: Дүрс оношилгооны тасгийн MRI, CT-ний дараалал нь 2-3 сар байсныг ажлын 5 хоногт багтаан хийж байгаа нь бодит үр дүн юм. Энэ нь иргэдэд тусламж, үйлчилгээг цаг алдалгүй авах, ээлтэй орчинг бүрдүүлж чадсан. - 2023 оны 02 дугаар сараас эхлэн хэвтэн эмчлүүлэгчдэд зориулсан зориулалтын хөвөн даавуун материалтай хувцсыг эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээнд нэвтрүүлсэн. Угаалга, ариутгал, халдваргүйтгэл хийгдэн тус тусад нь савлан олгож байна. Энэ үйлчилгээг нэвтрүүлсэнээр эмнэлгийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой халдварыг бууруулах, шарх эдгэрэлтэд эерэг нөлөөлөх зэрэг зэрэг давуу талтай байна. - Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг иргэдэд ээлтэй зохион байгуулах хүрээнд хэвтэн эмчлүүлэгчдэд чанарын шаардлага хангасан, халуунаа барьдаг, тагтай хоолны саваар үйлчилж эхэлсэн. - Хавдрын тусламж, үйлчилгээний ачааллыг хуваалцах, үйлчлүүлэгчдийн хүлээгдлийг бууруулах, хавдрын хими эмчилгээний кабинетийг нээн ажиллуулсан. Энэ кабинет нь өдрийн хавдрын эмчилгээг хүргэх 5 ортойгоор үйл ажиллагаагаа явуулж байна. Сард 100 орчим хүн хүлээн авах хүчин чадалтай. - Үйлчлүүлэгчдэдээ зориулан сэтгэл заслын эерэг нөлөө үзүүлэх, эмнэлгийн орчинд эерэг уур амьсгалыг бүрдүүлэх зорилгоор сонгодог “Хөгжмийн булан”-г нээн ажиллуулж байна. Энэ буланд мэргэжлийн урлагийн байгууллагууд болон сургуулиудын мэргэжлийн хөгжимчид ирж сонгодог хөгжмийг эгшиглүүлдэг. - 2023 оны 09 дүгээр сарын 15-ны өдөр Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн өдрийг “Үйлчлүүлэгчийн дуу хоолойг сонсъё” өдөрлөгийг ДЭМБ дэмжлэгтэйгээр ЭМЯ, ЭМХТ-тэй хамтран зохион байгуулсан. Өдөрлөгөөр Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын дэлхийн өдрийн сэдэв, уриаг олон нийтэд түгээн дэлгэрүүлэх, үйлчлүүлэгчдэд Олон улсын үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын 6 зорилтын талаарх ойлголт өгөх, УХТЭ-т хэрхэн хэрэгжүүлэн ажиллаж байгааг сурталчлах, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд “Үйлчлүүлэгчийн дуу хоолойг нэмэгдүүлэх” буюу тусламж

				үйлчилгээ авч буй үйлчлүүлэгч болон түүний гэр бүл, асран хамгаалагчдыг эмчилгээ, үйлчилгээний шийдвэрт оролцох оролцоог нэмэгдүүлэх, үйлчлүүлэгчид тав тухтай, аюулгүй орчныг бий болгох талаар эмнэлгийн зүгээс хийж байгаа ажлуудын талаар олон нийтэд мэдээллийн хэрэгслээр дамжуулан мэдээлэл хүргэх зэрэг ажлуудыг хийсэн. 5.3.2 Эмнэлгийн Ерөнхий захирлын 2023 оны 04 дүгээр сарын 10-ний өдрийн А/42 дугаар тушаалаар “Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгээр үйлчлүүлэх тухай журам” УХТЭ-БМ-06 ТҮЖ 25:2023-1 журмыг батлан, мөрдөж ажиллаж байна. Энэхүү журамд үйлчлүүлэгчийн үүрэг хариуцлага, эмнэлгийн ажилтны үүрэг хариуцлагыг тодорхой тусгасан. Үйлчлүүлэгчийн цаг товлох, үйлчилгээ авах үйл явцын зураглал, үйлчлүүлэгч амбулаторийн тусламж, үйлчилгээ авах үйл явцын зураглал, үйлчлүүлэгч хэвтэн эмчлүүлэх үйл явцын зураглалыг боловсруулан, өвчний түүх нээх цэгт болон амбулаторийн давхар бүрт үйлчлүүлэгчийн нүдэнд ил харагдахуйц байрлуулсан. 5.3.3 Манай байгууллагын гадна талбайн авто зогсоолыг ашиглах гэрээг Нийслэлийн замын хөгжлийн газарт байгуулсан 2022 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдрийн ТЭГ/2022/47 дугаар бүхий “Тээврийн хэрэгслийн төлбөртэй зогсоолын үйл ажиллагаа эрхлэн явуулах гэрээ”-ний дагуу Дэвжих Ган Харш ХХК үйл ажиллагаа явуулж байна. Манай эмнэлэг дээрх байгууллагуудтай гэрээ байгуулаагүй бөгөөд гадна талбайн зогсоолыг төлбөртэй ашиглах үйл ажиллагаанд оролцоггүй болно. 5.3.4 Эрүүл мэндийн сайд, Сангийн сайдын хамтарсан 2022 оны 02 дугаар 26-ны өдрийн 49/А/118 дугаар “Төлбөрийн жишиг хэмжээ, журам батлах тухай” тушаал, 2022 оны А/70 дугаар тушаалаар баталсан “Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн төлбөртэй тусламж, үйлчилгээний журам”-ыг мөрдлөг болгон ажилладаг бөгөөд Эмнэлгийн захирлын "Эмнэлгийн үйл ажиллагааны ил тод байдлыг дээшлүүлэх, эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны ажлын хариуцлагыг сайжруулах тухай" 2023 оны 11 дүгээр сарын 21-ний өдрийн А/128 дугаар тушаалын 1.6-д Эрүүл мэндийн сайд, Сангийн

				сайдын хамтарсан 2022 оны 02 дугаар 26-ны өдрийн 49/А/118 дугаар “Төлбөрийн жишиг хэмжээ, журам батлах тухай” тушаал, 2022 оны А/70 дугаар тушаалаар баталсан “Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн төлбөртэй тусламж, үйлчилгээний журам”-ыг мөрдлөг болгон ажиллахыг нийт эмч, сувилагч, мэргэжилтэн, төв, албадын дарга, тасгийн эрхлэгч нарт үүрэг болгосон. 5.3.5 Авлигатай Тэмцэх Газрын албан ёсны фейсбүүк Авлигатай Тэмцэх Газар, АТГ-Олон Нийтийн Төв хуудсуудад байршигдсан шторк, инфографик, видео график, нийтлэл, теле зохиомж, хөдөлгөөнт зураг, зурагт хуудас зэргийг эмнэлгийн албан ёсны цахим хуудас болон нийгмийн сүлжээгээр /фейсбүүк/ тогтмол сурталчилж байгаа бөгөөд 2023 онд байдлаар давхцсан тоогоор 74 мэдээллийг хуваалцсан. • Видео шторк-16, Стори мэдээ, мэдээлэл-8, Баннер-10 • Нийт хандалтын тоо- 160,718, реакшн-862, хуваалцсан-91, сэтгэгдэл-35 • Баннерын хандалт-85,451 • Мэдээ хандалт-26,678 • Шторк хандалт-43,825 5.3.6 Авлигын эсрэг олон улсын өдрийг тохиолдуулан 1 хэвлэмэл хуудас, 1 видео шторкыг бэлтгэн гарсан. Видео шторкын хандалтын тоо-4,764, реакшн-86, хуваалцсан тоо-9

				 Улсын Хоёрдугаар Төв Эмнэлэг Intro Photos See all photos ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ Нэгдье! АВЛИГЫН ЭСРЭГ ОЛОН УЛСЫН ӨДӨР ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛЭГ Бидэнд таны баярлалаа гэдэг үг хангалттай Up next

				5.3.7 Эмнэлгийн эмч, сувилагч, эмнэлгийн тусгай мэргэжилтнүүд болон ажилтнуудад "Эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа хандлага, ёс зүйн хэм хэмжээ ба ажлын бүтээмж" сэдэвт 2 багц цагийн сургалтын удирдамжийг Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хяналтын хорооны дарга, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвөөр батлуулан эмч, эм зүйч нарт 2023 оны 11 дүгээр сарын 10-нд зохион байгуулж 194 эмч, эм зүйч нар хамрагдсан. "Байгууллагын соёл", Эмнэлгийн ажилтны харилцаа хандлага, ёс зүйн хэм хэмжээ ба ажлын бүтээмж" сэдэвт 2 багц цагийн сургалтын сувилагч, дэмжих үйлчилгээний ажилтнуудад 2023 оны 11 дүгээр сарын 23-нд 150 сувилагч, ажилтнууд хамрагдсан.

ТАЙЛАН БИЧСЭН: ЭРХ БҮХИЙ АЛБАН ТУШААЛТАН Н.БАЯРМАА