

**УЛСЫН ХОЁРДУГААР ТӨВ ЭМНЭЛГИЙН 2026 ОНЫ АВЛИГЫН ЭСРЭГ
ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЙЛАН**

2026 оны 09 дүгээр сарын 23-ны өдөр

Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт	Зорилтот түвшин	Хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагаа	Хариуцсан албан тушаалтан, хамтран хэрэгшүүл эх байгууллаг а алба, тасаг, нэгж
1.	Олон нийтэд нээлттэй, ил тод болгохоор заасан мэдээллийг тухай бүр цахим системд нээлттэй байршуулж, үнэлгээ хийж олон нийтэд ил тод мэдээлнэ.	Олон нийтэд нээлттэй, ил тод болгохоор заасан мэдээллийг тухай бүр цахим системд нээлттэй байршуулсан тоо	Нээлттэй болгохоор хууль, журамд заасан мэдээллийг цахим системд байршуулсан байна	Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн 8 дугаар зүйлд заасан мэдээллийг ил тод, нээлттэй байршуулах үүргийн хэрэгжилтийг хангах хүрээнд байгууллагын цахим хуудсанд 1, 2, 3 дугаар улирлын нийт 22 тайлан, төлөвлөгөөг байршуулсан. Мөн 1, 2, 3 дугаар улирлын байдлаар “Шилэн индекс”-т нийт 86 мэдээ, тайлан, холбогдох мэдээллийг тухай бүр байршуулж, мэдээллийн ил тод байдлыг ханган ажилласан. Түүнчлэн Шилэн дансны тухай хуулийн 3 дугаар зүйлийн 3.1.1, 6	ЭБАТ Мэдээлэл технологийн алба

				дугаар зүйлийн 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 дэх хэсэгт заасан мэдээллийн ил тод байдлыг хангах хүрээнд байгууллагын батлагдсан төсөв, төсвийн гүйцэтгэл, төсвийн хэмнэлт, хэтрэлт, түүний шалтгаан, орлого, урсгал болон хөрөнгийн зардал, санхүүгийн тайлан, хандив тусламжийн хэмжээ, зарцуулалт, хөрөнгө оруулалтын төсөл, арга хэмжээ, худалдан авах ажиллагааны төлөвлөгөө, тендерийн баримт бичиг, тендер шалгаруулалтын мэдээлэл, 5 сая төгрөгөөс дээш үнийн дүн бүхий худалдан авсан бараа, ажил, үйлчилгээний мэдээлэл, 5 сая төгрөгөөс дээш үнийн дүн бүхий орлого, зарлагын мөнгөн гүйлгээ, байгууллагын батлагдсан орон тоонд орсон өөрчлөлт, төсөв, хөрөнгө, мөнгө зарцуулахтай холбоотой шийдвэр болон хуульд заасан бусад мэдээллийг Шилэн дансны нэгдсэн цахим системд хуульд заасан хугацаанд тухай бүр байршуулж, нийт 89 удаагийн мэдээлэлд хэрэгжилтэд тогтмол хяналт тавин ажилласан.	
2.	Шүгэл үлээхийг дэмжих зорилгоор мэдээлэл өгөх суваг, хамгаалалтын арга	Шүгэл үлээхийг дэмжих зорилгоор мэдээлэл өгөх суваг,	Сурталчилгаа явуулсан байна.	- Авлигатай тэмцэх газрын албан ёсны хуудсанд байршигдсан мэдээг эмнэлгийн	ЭБАТ Мэдээлэл технологийн

	хэлбэр, ач холбогдлын талаар эрүүл мэндийн ажилтнуудад сурталчилна.	хамгаалалтын арга хэлбэр, ач холбогдлын талаар сурталчилсан хэлбэр, тоо		нийгмийн сүлжээнд /фейсбүүк/ байршуулсан Байгууллагын албан ёсны цахим хуудасны нүүр хэсэгт “Авлигын эсрэг үйл ажиллагаа цэстэй бөгөөд уг цэсэнд • Монгол Улсын Авлигын эсрэг хууль • Эрүүл мэндийн салбарын Авлигын эсрэг 2025 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөө • Монгол Улсын Засгийн газрын Хэрэг Эрхлэх Газар Чиглэл хүргүүлэх тухай • Монгол Улсын авлигатай тэмцэх үйл ажиллагааны мэдээлэл зэргийг байршуулсан. - . Байгууллагын албан ёсны цахим хуудасны нүүр хэсэгт “Холбоос” хэсэгт Авилгатай тэмцэх газрын цахим хаяг, Хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө, орлогын мэдүүлгийн бүрдүүлэлтийн системрүү шууд хандах байдлаар холбосон. - Байгууллагын албан ёсны цахим хуудсаны нүүр хэсэгт “Видео мэдээ” хэсэгт Авилгатай тэмцэх газраас бэлтгэсэн шторкийг холбосон. - Авлигын эсрэг үйл ажиллагааг мэдээлэн сурталчлах хүрээнд	алба
--	---	---	--	--	------

				эмнэлгийн төв байр, оношилгооны төвийн байр, 50 ортын байр тус бүрд мэдээллийн самбарт, алба, төв, тасаг, нэгжүүдэд хүлээлгийн танхим, цахим бүртгэл, дүрс оношилгооны бүртгэлийн хэсэг гэх зэрэг нийтийн хэсгүүдэд сурталчилгааны материалуудыг байршуулсан.	
3.	Эмнэлгийн хэмжээнд сул орон тоонд хуулийн дагуу нээлттэй сонгон шалгаруулалт зарлах, хууль бус “түр орлон гүйцэтгэгч” томилохыг зогсоох	Холбогдох хууль журмын дагуу хийсэн томилгооны тоо	Холбогдох хууль, журмын дагуу томилгоо хийсэн байна.	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн захирлын 2023 оны 03 дугаар сарын 27-ны өдрийн А/31 дугаар тушаалаар баталсан “Эрүүл мэндийн ажилтан сонгон шалгаруулж авах” журмын дагуу 2026 онд нийт 34 ажлын байранд давхардсан тоогоор 41 удаагийн ажлын байрны сонгон шалгаруулах зарыг SSCH.gov.mn веб сайт болон цахим орчинд нээлттэй зарлан бүх албан тушаалтныг Удирдлагын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлэн, олонхын саналаар сонгогдсон ажилтыг туршилтын 3 сарын хугацаагаар томилон ажиллуулж байна. Үүнээс: Эмч-11 Сувилагч-15 Дэмжих алба-13 Гэрээт-18 ажилтан шинээр туршилтын хугацаагаар албан тушаалд томилогдсон. Нийт 7 ажилтан туршилтын 3 сарын хугацаа нь дуусч, Удирлагын зөвлөлөийн хурлар хэлэлцэн жинхлэн	ЭБАТ Хүний нөөцийн алба

				томилогдмон байна.	
4.	Нийтийн албанд томилогдохоор нэр дэвшсэн этгээд бүрийн хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлгийг АТГ- аар хянуулж, дүгнэлт гарсны дараа томилгоог баталгаажуулах	АТГ- ын хяналтад хамрагдсан томилгооны хувь	Тухай бүр АТГ- т ХАСУМ- ийг хянуулсан байна.	2026 оны 08 дугаар сарын 31-ний байдлаар нийтийн албад томилогдох 7 ажилтны ХАСУМ-ыг хянуулж, хариу албан бичиг ирсний дараа албан тушаалд томилох тушаал гарсан. Үүнд: албан тушаал дэвшин томилогдсон 3 (Амбулаторийн тасгийн эрхлэгч, Эм зүйн албаны дарга, Диабетийн төвийн эрхлэгч), шинээр томилогдсон 2 (Шуурхай удирдлагын төвийн эрхлэгч, Хяналт шинжилгээ үнээгээ хариуцсан мэргэжилтэн), түр орлон гйүцэтгэгчээр томилогдсон 2 байна.	Эмнэлгийн захирал ЭБАТ Хүний нөөцийн алба
5.	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд өөрийн болон хамаарал бүхий этгээдийн байгууллага руу өвчтөнийг чиглүүлэх үйл ажиллагаанд ёс зүйн хяналт тавих	Хяналт хийсэн тайлан	Хяналтаар гарсан зөрчлийг арилгасан байна.	Зөрчил гараагүй.	ЭБАТ Хүний нөөцийн алба Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо
6.	Ажилчдын шагнал, урамшууллыг бэлнээр эргүүлэн татах, зориулалтын бусаар (ойн баяр гэх мэт)	Эрх бүхий байгууллагын дүгнэлтээр ирсэн санхүүгийн зөрчлийн дүгнэлт	Зөрчлийг бүрэн арилгасан байна.	2026 оны 01 дүгээр сард нийт сувилагч нартай 2 удаа, асрагч, үйлчлэгч нартай 2 удаа тус тус хуралдаж, орон тооны нөхцөл байдлыг танилцуулсан. Мөн нэмэгдэл нь тухайн жилийн	Дотоод хяналтын ажилтан

	зарцуулахыг таслан зогсоох, санхүүгийн дотоод хяналтыг сайжруулах			төсөвт тусгагдаагүй болохыг дэлгэрэнгүй тайлбарлаж, холбогдох тушаалыг хүчингүй болгох асуудлыг Удирдлагын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлсэн. 2026 оны 01 дүгээр сард дээрх нэмэгдлийг хасахаар төлөвлөж байсан боловч 2026 оны 02 дугаар сард цалингийн шинэ тогтолцоо хэрэгжиж эхэлсэнтэй холбоотойгоор тухайн үеийн Эрүүл мэндийн сайд Ж.Чинбүрэнд танилцуулж, шийдвэрийг түр хугацаагаар хойшлуулсан. Улмаар Эмнэлгийн ерөнхий захирлын 2024 оны 05 дугаар сарын 22-ний өдрийн дугаар А/103 тоот тушаал “Зарим ажилтанд нэмэгдэл олгох тухай тушаалыг хүчингүй болгосон.	
7.	Байгууллагын удирдах ажилтан болон эмнэлгийн мэргэжилтнүүдэд Авлига, ашиг сонирхлын гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх чиглэлээр тогтмол сургалт зохион байгуулах	- Сургалтад хамрагдсан нийт ажилчдын эзлэх хувь - Зохион байгуулсан сургалтын тоо	- ЭМЯ- ний харьяа байгууллагууд улиралд 1 сургалт зохион байгуулсан байх - Ажилтнуудын оролцоо 90%- с дээш	Албан үүргээ гүйцэтгэсний дараа төлөө нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бусаар бэлэг, хандив, бусад санхүүгийн туслалцаа авах нь авлигын зөрчил болох талаар сургалт, нөлөөллийн арга хэмжээг тусгайлан зохион байгуулах ажлын хүрээнд Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтсийн ажилтан, комиссар Д.Балдандоржтой хамтран ажиллаж байна. Үүнд:	ЭБАТ Хүний нөөцийн алба Сургалт гадаад харилцааны алба

			байх	1. 2026 оны 03 дугаар сарын 24-ний өдөр худалдан авах үйл ажиллагаанд оролцдог АЗ гэрчилгээтэй эмнэлгийн ажилтнууд болон албадын дарга, тасгийн эрхлэгч нарт Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтсийн ажилтан, комиссар Д.Балдандорж “Авлигын хор хөнөөл, ашиг сонирхлын зөрчил” сэдвээр сургалт, хэлэлцүүлэг хийсэн. Сургалтад нийт 40 ажилтан хамрагдсан. 2. 2026 оны 03 дугаар сарын 26-ны өдөр Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтсийн ажилтан, комиссар Д.Балдандорж нийт сувилагч, тусгай мэргэжилтнүүдэд “Авлигын хор хөнөөл” сэдвээр сургалт хийсэн. Сургалтад нийт 123 сувилагч, тусгай мэргэжилтэн хамрагдсан. 3. 2026 оны 01 дүгээр сарын 13-ны өдөр Zoom meeting хэлбэрээр АТГ-ын Хяналт шалгалт, дүн шинжилгээний хэлтсийн ахлах ажилтан, ахлах	
--	--	--	------	---	--

				комиссар Ц.Баасандэлгэрийн хийсэн сургалтад ХАСХОМ мэдүүлдэг албан тушаалтнууд хамрагдсан 4. 2026 оны 06 дугаар сарын 17-ны өдөр Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтсийн ажилтан, комиссар Д.Балдандорж 1800-0119 Дуудлагын төвийн ажилтнуудад “Авлигын хор хөнөөл”, “Эрх мэдэл, албан тушаалаа урвуулан ашиглах” гэсэн сэдвээр сургалт хийсэн. Сургалтад тус төвийн 18 ажилтан хамрагдсан. Хавсралтаар зурган баримтжуулалт хавсаргав 2026 оны 09 дугаар сарын 25-ны өдөр Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх хэлтсийн ажилтан, комиссар Д.Балдандорж нийт эмч, эм зүйч нарт “Авлигын хор хөнөөл” сэдвээр сургалт хийхээр төлөвлөн зар түгээгдсэн.	
8.	Байгууллага бүр төсвийн зарцуулалт, худалдан авах ажиллагаа, тендерийн мэдээллийг	Шилэн дансны хөтлөлтийн үнэлгээний хувь	Үнэлгээний хувь 95%- с дээш байх	Шилэн дансны тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах хүрээнд 2026 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс 09 дүгээр сарын 24-ний өдрийн байдлаар	Маркетингийн менежер ЭБАТ Мэдээлэл

	Шилэн дансны тухай хуулийн дагуу цаг тухайд нь мэдээлэх			нийт 89 удаагийн мэдээллийг байршуулсан. Ангилал тус бүрээр авч үзвэл: 1. Төсөв гүйцэтгэл ангилалд нийт –22 удаа мэдээлэл оруулсан. Тухайлбал: төсвийн байгууллагын батлагдсан төсөв, төсвийн гүйцэтгэл, эдийн засгийн ангиллаар төсвийн хэтрэлт, хэмнэлтийн шалтгаан тайлбар зэрэг сар бүр мэдээлэх 2 төрлийн мэдээллийг 1–8 дугаар саруудад нийт 16 удаа, хагас жилийн санхүүгийн тайлан, хандив тусламжийн орлого, зарцуулалтын тайлан болон өмнөх оны төсвийн зарлагын хэмнэлт, туслах үйл ажиллагааны орлогын давсан хэсгийг урамшуулалд зарцуулсан тайлан зэрэг 4 төрлийн мэдээллийг нийт 4 удаа, байгууллагын батлагдсан төсөв болон дараа жилийн төсвийн төслийг тус бүр 1 удаа, Мөн цалингийн зардлаас бусад 5 сая төгрөгөөс дээш үнийн дүн бүхий орлого, зарлагын мөнгөн гүйлгээ болон тухайн жилийн төсөвт орсон нэмэлт, өөрчлөлтийн мэдээллийг тухай	технологийн алба
--	---	--	--	--	------------------

				бүр байршуулан, хэрэгжилтэд тогтмол хяналт тавьж ажилласан. 2. Хөрөнгө оруулалт, тендер, худалдан авалт ангилалд нийт –27 удаа мэдээлэл оруулсан. Тухайлбал хөрөнгийн зардал, хөрөнгө оруулалтын төсөл, арга хэмжээний гүйцэтгэл, концессын зүйлийн жагсаалт, гүйцэтгэлийн мэдээллийг сар бүр мэдээлэх хуваарийн дагуу 1–8 дугаар сарын байдлаар 8 удаа, худалдан авах ажиллагааны төлөвлөгөө, худалдан авах ажиллагааны тайлан, хөрөнгийн зардал, хөрөнгө оруулалтын төсөл, арга хэмжээний төлөвлөгөө, концессын зүйлийн жагсаалтыг тус бүр 1 удаа буюу нийт-2 удаа ,хөрөнгийн болон урсгал зардалд тусгагдсан арга хэмжээний тендерийн ерөнхий мэдээлэл, 5 сая төгрөгөөс дээш үнийн дүн бүхий худалдан авсан бараа, ажил, үйлчилгээний мэдээллийг тухай бүр буюу нийт 17 удаа, тус тус байршуулсан.	
--	--	--	--	--	--

				3. Бусад ангилалд нийт –40 удаа мэдээлэл оруулсан. Тухайлбал байгууллагын батлагдсан орон тоонд орсон өөрчлөлтийн мэдээллийг сар бүр 1–8 дугаар сарын байдлаар нийт 8 удаа, аудитын тайлан, дүгнэлт, зөвлөмжийн мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тайланг жил бүрийн хуваарийн дагуу 1 удаа, тухай бүр мэдээлэх хавсралт файл, ашиг сонирхлын зөрчлийн мэдэгдэл, төсөв, өмч, хөрөнгө, мөнгө зарцуулахтай холбоотой шийдвэр, төлбөр хураамжийн өөрчлөлт, худалдан авах ажиллагааны аудит, хяналт шалгалтын дүн зэрэг мэдээллийг холбогдох тохиолдол бүрд тухай бүр нийт 40 удаа байршуулан ажилласан.	
9.	Эрүүл мэндийн салбарын шударга байдлын үнэлгээг 2026 онд сайжруулах арга хэмжээний төлөвлөгөөг хэрэгжүүлэх	Төлөвлөсөн арга хэмжээний хэрэгжилтийн хувь	Төлөвлөгөөний хэрэгжилт 95%- с дээш байна.	Улсын хоёрдугаар төв эмнэлгийн шударга байдлын үнэлгээг 2026 онд сайжруулах арга хэмжээний төлөвлөгөөг ЭМЯ-аас ирүүлсэн загварын дагуу боловсруулан гаргаж Эмнэлгийг	ЭБАТ Төлөвлөгөөнд тусгагдсан хариуцах эзэд

				захирлаар батдлуулсан. Төлөвлөгөөнд 12 үйл ажиллагаа төлөвлөгдсөн. 2026 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрөөс 2026 оны 09 дугаар сарын 20-ны өдрийн байдлаар төлөвлөгөөний хэрэгжилт 75%-тай байна.	
10.	Авлигатай тэмцэх газраас хүргүүлсэн зөвлөмж, дүгнэлтэд тусгагдсан зөрчлийг арилгах төлөвлөгөөг тухай бүр гарган, хэрэгжилтийг бүрэн хангаж, тайланг Авлигатай тэмцэх газар болон Эрүүл мэндийн яаманд хүргүүлэх	Ирүүлсэн зөвлөмж, дүгнэлтийн дагуу арилгасан зөрчлийн тоо	Зөвлөмжөөр өгсөн арга хэмжээ бүрэн хэрэгжсэн байх	Авлигатай тэмцэх газрын Урьдчилан сэргийлэх соён гэгээрүүлэх хэлтсээс ирүүлсэн 9 зөвлөмжийн 2-ийг бүрэн хэрэгжүүлсэн гэж дүгнэсэн. Бусад 7 зөвлөмжийн мөрөөр хэрэгжүүлсэн ажлын тайланг дахин дэлгэрүүлэн бичиж илгээсэн.	Эмнэлгийн захирал ЭБАТ
11.	Эрүүл мэндийн байгууллагад үйлчлүүлэгч төвтэй, хүндэтгэлтэй харилцаа, ёс зүйд суурилсан чанартай тусламж, үйлчилгээний соёлыг төлөвшүүлэх хүрээнд “Хүндэтгэлтэй харилцаа-Чанартай тусламж” аян зохион байгуулах	- Улирал бүр аян зохион байгуулсан харьяа байгууллагын тоо - Ажилтнуудын оролцооны хувь	- ЭМЯ- ний харьяа байгууллагууд улиралд 1 аян зохион байгуулсан байх - Ажилтнуудын оролцоо 90%- с дээш байх	УХТЭ-ийн Ёс Зүйн салбар хорооноос 2026 онд ажилтнуудад зориулан эмнэлгээр үйлчлүүлэгч иргэд болон эмнэлгийн ажилтан хоорондын харилцааны зөрчил болон холбогдох хууль эрх зүйн мэдлэгийг сайжруулах зорилгоор соён гэгээрүүлэх сургалтуудыг тасралтгүй хийж байгаа билээ. Энэхүү ажлын хүрээнд 2026 он гарсаар дараах сургалтуудыг хийгээд байна. Үүнд:	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо ЭМТҮЧАБЭ-ийн алба

				1. Эмнэлгийн ажилтнуудад зориулан ЭМС-ын 2019 оны 09 сарын 04-ний өдрийн А/406 дугаар тушаалыг бүрэн эхээр нь аудио болон РРТ хавсарсан цахим хичээл болгон бэлтгэж эмнэлгийн ажилчид хүссэн үедээ сонсох, үзэх боломжтой байдлаар дотоод сүлжээнд тогтмол байршуулсан. Энэ сургалтыг 2026 оны 03-р сарын 13-нд дотоод сүлжээнд оруулж, 6-р сарын 10- хүртэлх хугацаанд давхардсан тоогоор нийт 626 үзэлттэй байна. 2. 2026 оны 03-р сарын 17-нд УХТЭ-ийн резидент эмч нарт зориулан Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хууль А/174 тоот тушаал (2025 он), Нийтийн албанд нийтийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хууль (Цахим орчин, ашиг сонирхлын зөрчил), Зөрчлийн тухай хууль, (Ёс зүйн алдаа гаргасан тохиолдолд хүлээлгэх захиргааны хариуцлага) зэрэг агуулгын хүрээнд “Эмнэлгийн	
--	--	--	--	---	--

				мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээ” сэдвээр 1 удаа 45 минутын сургалт зохион байгуулсан. Уг сургалтад тус эмнэлэгт суралцаж байгаа 28 резидент эмч хамрагдсан. Сургалтыг Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны гишүүн их эмч Н.Түвшинбаяр удирдан зохион байгуулсан. 3. 2026 оны 04-р сарын 03-нд УХТЭ-ийн дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний “Ёс зүйн салбар хороо”-ны бүтэц, үйл ажиллагааны төлөвлөгөө болон ЭМС-ын 2025 оны А/174 тоот тушаал, Эмнэлгийн мэргэжилтний “Ёс зүйн хэм хэмжээ”- ний талаар шинэчлэгдсэн хуулийн заалтуудын тайлбар тохиолдол хэлэлцүүлэг агуулгын хүрээнд Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооноос (гишүүн их эмч Д.Мөнхжаргал) УХТЭ-ийн нийт эмч нарт зориулан нэг удаагийн сургалт зохион байгуулсан. Уг сургалтад нийт 91 эмч оролцсон байна.	
--	--	--	--	---	--

				4. 2026 оны 04-р сарын 14-ны өдөр УХТЭ-ийн төгсөлтийн дараах төрөлжсөн мэргэшил, мэргэжил дээшлүүлэх сургалтад элссэн эмч, сувилагч болон шинэ ажилтны чиглүүлэх сургалтад УХТЭ-ийн Ёс зүйн салбар хорооноос Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хууль А/174 тоот тушаал (2025 он), Нийтийн албанд нийтийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хууль (Цахим орчин, ашиг сонирхлын зөрчил), Зөрчлийн тухай хууль (Ёс зүйн алдаа гаргасан тохиолдолд хүлээлгэх захиргааны хариуцлага) зэрэг агуулгын хүрээнд 40 минутын онол ба тохиолдолд суурилсан хичээл бэлтгэн хүргэсэн. Энэ сургалтад нийт 82 хүн хамрагдсан. Хавсралтаар зурган баримтжуулалт хавсаргав.	
12.	Авлига, ёс зүйн зөрчлийн талаарх гомдол, мэдээллийг хүлээн авах	- Ажиллаж буй гомдол хүлээн авах сувгийн	- Доод тал нь 2 төрлийн суваг	Өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг 70150206 , 70150205 утсаар, мөн 1111 төвөөр, эмнэлгийн цахим	ЭБАТ ЭМТҮЧАБЭ-ийн алба

	олон сувгийн (утас, цахим, саналын хайрцаг) тогтолцоог бүрдүүлж, мэдээлэгчийн нууцлалыг ханган, шуурхай шийдвэрлэх үйл ажиллагааг зохион байгуулах	тоо (утас, цахим, саналын хайрцаг гэх мэт) - Ирсэн гомдол, мэдээллийн шийдвэрлэлтийн хувь	тогтмол ажилладаг байх - Ирсэн гомдлын 90%- с дээш хувийг шийдвэрлэсэн байх	Info@www.sshc.gov.mn , веб хуудсаар (ssch.gov.mn), эмнэлгийн мэйл хаягаар иргэдийн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авдаг. Түүнчлэн эмнэлгийн амбулаторийн хэсгүүдэд нийт 12 ширхэг санал хүсэлтийн хайрцаг байршуулсан. Үндэсний оношилгоо эмчилгээний төвийн 1 давхар, төв байрны 1 давхарт тус тус талархлын самбар ажиллуулсан. 08.31-ны байдлаар 147 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирсэн. Шийдвэрлэлт 98% Үүнэс авлига, ёс зүйн зөрчил бүртгэгдээгүй. Эмнэлгийн ажилтны харилцаа, хандлагатай холбоотой 8 гомдол ирснийг тухай бүрт шийдвэрлэсэн байна.	
--	--	--	--	---	--